



Coöperatie NBEC U.A.

# JAARVERSLAG 2020

## Inhoudsopgave

<b>Voorwoord.....</b>	<b>3</b>
<b>1 Over de NBEC .....</b>	<b>4</b>
<b>2 Hoe is de NBEC georganiseerd? .....</b>	<b>5</b>
<b>3 Wie zijn de leden? .....</b>	<b>6</b>
<b>4 Verslag van de activiteiten in 2020 .....</b>	<b>10</b>
<b>5 Financiële informatie .....</b>	<b>13</b>
<b>6 De NBEC in 2021.....</b>	<b>14</b>
<b>Bijlage I: overzicht van NBEC leden op 31-12-2020 .....</b>	<b>15</b>
<b>Bijlage II: verkorte jaarrekening 2020.....</b>	<b>16</b>
<b>Colofon .....</b>	<b>17</b>

## Voorwoord

Dit is het jaarverslag van de NBEC over het jaar 2020. Het jaar 2020 stond in het teken van de coronacrisis. De lockdown en maatregelen vanuit de overheid waren zowel van invloed op het bieden van zorg aan cliënten als op het organiseren van de coöperatie.

Enkele hoogtepunten:

- de online ontmoeting deed zijn intrede. De NBEC heeft een abonnement op de online streamingsdienst Zoom afgesloten;
- belangstellende leden zijn, via een online webinar, geschoold door Lucia van Milaan van VMSA over het overhevelen van cliënten met een WMO beschermd wonen indicatie naar de WLZ per 1 januari 2021;
- via de bibliotheek op de website van de NBEC en door informatie in de mailbox zijn de leden op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen op het gebied van de corona maatregelen;
- alle leden zijn zelfstandig gecertificeerd conform de ISO 9001:2015 of HKZ normen;
- Jan-Joost van den Hout heeft afscheid genomen als lid van de adviesraad. Zijn bedrijf, Hulp@Home is per 1 januari 2021 geen lid meer van de NBEC. Daarmee vervalt zijn deelname aan de adviesraad. Ik bedank Jan-Joost voor zijn jarenlange inzet en waardevolle bijdrage aan de adviesraad.

Het meest belangrijke is dat de 38 NBEC leden zich met hun niet aflatende zorghart hebben ingezet voor de ruim 3300 cliënten. Daar ben ik trots op.

Janneke Heijstek,  
directeur-bestuurder

## 1 Over de NBEC

### 1.1 Missie

De NBEC is een overkoepelend verband van zelfstandige ondernemers in de kleinschalige zorg. De missie van de NBEC blijft de kwaliteit(sbewaking) van de zorg.

### 1.2 Visie

De visie van de NBEC is het waarborgen en continu verbeteren van kwalitatief goede zorg- en dienstverlening, waarbij de cliënt met zijn wensen en behoeften centraal staat. Deze wensen en behoeften kunnen sterk uiteenlopen.

### 1.3 Kernwaarden

#### *Kleinschalig*

De NBEC leden bieden kleinschalige zorg aan cliënten, dicht- en nabij. Voor alle aangesloten leden geldt dat zij de regie rond de invulling van de ondersteuning waar mogelijk bij de cliënt laten en daarbij uitgaan van 'eigen kracht'. Waar van toepassing hanteren de leden de principes en praktische bepalingen voor Kleine zorgorganisaties uit de Governance code zorg 2017.

#### *Clientgericht*

Cliëntgerichtheid en het continu verbeteren van de zorg- en dienstverlening zijn de streefwaarden in het dagelijks opereren van de coöperatie, omdat cliënttevredenheid een noodzakelijke voorwaarde is voor het succes van de NBEC en haar leden.

#### *Gecertificeerd*

Alle NBEC leden beschikken over een extern geauditeerd kwaliteitskeurmerk en/of hanteren een Kwaliteitskader voor de zorg die zij leveren. Zij zijn aangesloten bij een externe klachten-geschillenregeling passend bij hun organisatie.

#### *Verbinding*

Leden van de NBEC hebben de mogelijkheid om op afstand of op locatie elkaar op te zoeken voor vragen, casus bespreking, intervisie of interne audit. Door het organiseren van regiobijeenkomsten brengt de NBEC de leden dicht bij elkaar.

## 2 Hoe is de NBEC georganiseerd?

### 2.1 Kernactiviteiten

- Belangenbehartiging, samenwerking en netwerken op landelijk en regionaal niveau (bijvoorbeeld met VWS, andere branches in de kleinschalige zorg, leder(in) en PerSaldo);
- Informatievoorziening aan de leden op het gebied van wet- en regelgeving, kwaliteitsmanagement, inhoudelijke zorg en bedrijfsvoering;
- Het faciliteren van ontmoeting en verbinding tijdens regiobijeenkomsten zodat leden hun ervaringen kunnen delen en uitwisselen;
- Consultatiefunctie: bij een probleem in het bedrijf heb je een back-up bijvoorbeeld bij calamiteiten. De consultatie gebeurt nu hoofdzakelijk bij de directeur-bestuurder. Op basis van kwaliteiten/deskundigheden van leden kan dit ook onderling.

### 2.2 Structuur: bestuur, adviesraad en ondersteuning

De NBEC is een coöperatie. Een coöperatie is een speciale vereniging wat als samenwerkingsverband fungeert. De NBEC is een coöperatie met een één-koppig bestuur in de persoon van Janneke Heijstek als directeur-bestuurder. Janneke heeft samen met de adviesraad de dagelijkse leiding. De leden van de adviesraad worden gekozen tijdens de Algemene Ledenvergadering waar alle leden stemrecht hebben. De adviesraad adviseert de directeur-bestuurder gevraagd en ongevraagd.

#### Directeur-bestuurder

De directeur-bestuurder zit diverse overlegvormen voor waaronder de halfjaarlijkse Algemene Ledenvergadering (ALV) en de regionale bijeenkomsten. De taken en bevoegdheden van de directeur-bestuurder worden jaarlijks opnieuw vastgelegd in een overeenkomst van opdracht. Het bewaken van de kwaliteit en daar zo nodig consequenties aan verbinden indien hier niet aan wordt voldaan, is een belangrijke taak van de directeur-bestuurder.

#### Adviesraad

De Adviesraad wordt gevormd door een aantal 'vooruitgeschoven' leden uit de coöperatie die actief willen meedenken op strategisch gebied. Zij voorzien de directeur-bestuurder van (on)gevraagd advies. De directeur-bestuurder neemt samen met de Adviesraad besluiten namens de leden. De directeur-bestuurder en de Adviesraad vergaderen ten minste tweemaal per jaar en zo dikwijls de directeur-bestuurder of de adviesraad dit noodzakelijk acht.

In 2020 bestond de adviesraad uit:  
Petra Vos (Jij&ik-support)  
Jan-Joost van den Hout (Hulp@Home)  
Mark Mulder (Focus4Care)  
Jolanda Jager (Jagerhuis BV)  
Beppie Teunissen (B. Teunissen, advies en begeleiding)



Adviesraadsleden worden benoemd voor een periode van maximaal 6 jaar. De adviesraadsleden treden af volgens een rooster; een aftredend Adviesraadslid is onmiddellijk herbenoembaar. De leden van de Adviesraad zijn niet in dienst van de NBEC. Zij werken op vrijwillige basis en ontvangen daarvoor, per vergadering, een vrijwilligersvergoeding.

### **Financieel adviseur**

De financieel adviseur is verantwoordelijk voor het opstellen van de begroting voor het komende boekjaar. De begroting wordt door de Adviesraad aan de ALV, in het najaar, ter vaststelling voorgelegd. De financieel adviseur geeft de Adviesraad periodiek en desgevraagd inzage in de boekhouding. Zij draagt er zorg voor dat de begroting, de jaarrekening, de staat van baten en lasten en eventuele overige financiële documenten aan de andere adviesraadsleden worden voorgelegd, alvorens deze aan de NBEC leden worden toegezonden. Ieder jaar wordt er een kascommissie gevormd, bestaande uit 2 leden, om onder leiding van de financieel adviseur de boekhouding te controleren.

### **Administratieve ondersteuning**

De directeur-bestuurder en de Adviesraad worden in hun werk ondersteund door een secretariael medewerker. De ondersteuning houdt, onder andere, in dat zij de ALV en de vergaderingen van de Adviesraad notuleert. Ze verspreidt de agenda en vergaderstukken onder de deelnemers van de ALV. Ook het opstellen van een jaarverslag, het opmaken en verspreiden van de 2 à 3 maandelijks digitale nieuwsbrief KIZ en het digitaal opslaan en beheren van gegevens behoort tot haar werkzaamheden. Daarnaast ondersteunt zij de financieel adviseur bij het innen van de coöperatiebijdrage, stelt facturen op en bereidt betalingsopdrachten voor. Het onderhoud van de website [www.nbec.nl](http://www.nbec.nl) inclusief de bibliotheek op het besloten ledendeel komt ook voor haar rekening.

## **2.3 Bereikbaarheid**

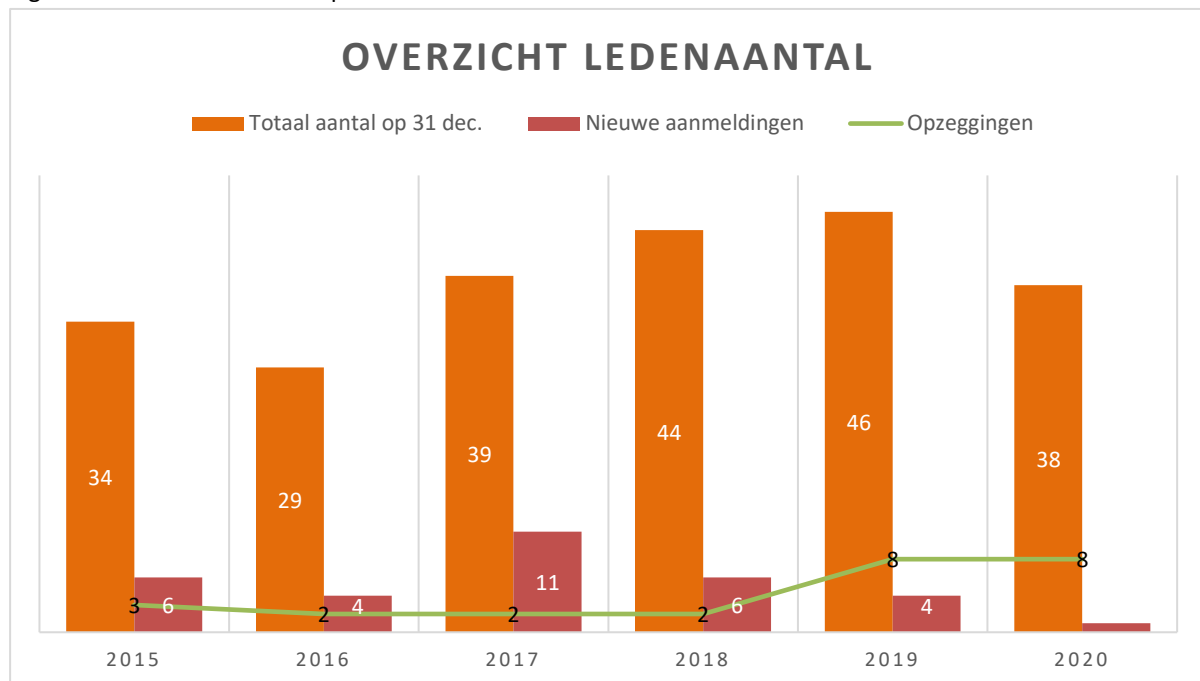
De NBEC heeft geen bezoekadres maar heeft een virtueel kantoor. Op werkdagen van 8:30 tot 17:30 uur zijn we telefonisch bereikbaar op 036-5483146. Via de website [www.nbec.nl](http://www.nbec.nl) en [info@nbec.nl](mailto:info@nbec.nl) is de NBEC bereikbaar. De NBEC is ook actief op Twitter en LinkedIn. De coöperatie is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 11056576 en is statutair gevestigd in Almere.

### 3 Wie zijn de leden?

Bij het aangaan van het lidmaatschap gaat een bedrijf akkoord met het Huishoudelijk Reglement en de Statuten van de NBEC. In de ALV van april 2020 zijn de leden akkoord gegaan met een wijziging op dit Huishoudelijk Reglement (artikel 3, lid 2). Aan dit artikel is in 2020 het volgende toegevoegd: “de directeur-bestuurder kan afwijken van de opzegtermijn als een lid geen zorg of ondersteuning meer biedt aan cliënten”. Deze wijziging is naar aanleiding van het feit dat een voormalig NBEC-lid geen cliënten meer in zorg had en toch zijn lidmaatschap wilde handhaven.

Op 31 december 2020 waren er 38 bedrijven aangesloten bij de NBEC. Helaas hebben 8 leden aan het eind van het jaar hun lidmaatschap opgezegd. Elk lid heeft hier zo zijn eigen reden voor. Het feit dat de NBEC geen koepelcertificaat meer biedt speelt hierbij een rol. De 6 leden uit het Zuiden van het land gaan samen als zelfstandig collectief verder om voor gemeenten een grotere partij te zijn in de zorginkoop. Er heeft zich, in maart 2020, 1 bedrijf aangesloten bij de NBEC.

Figuur: overzicht ledenaantal periode 2015-2020



Het zorgaanbod van de NBEC leden bestaat uit dagbesteding en individuele (ambulante) begeleiding, wonen, logeren en individuele behandeling. De cliënten hebben een indicatie onder Jeugdzorg, Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo), Beschermd Wonen of onder de Wet langdurige zorg (Wlz).

### 3.2 Keurmerk

Alle NBEC leden hebben het leveren van kwaliteit van zorg en ondersteuning hoog in het vaandel. Elke zorgondernemer heeft zijn eigen kernkwaliteit. De aangesloten leden onderscheiden zich in de zorgmarkt door de professionele wijze waarop zij, dicht bij de cliënt, hun diensten aanbieden. De zorg- en dienstverlening kan variëren van individuele begeleiding, dagbesteding, begeleiding bij wonen, logeeropvang en ondersteuning bij het organiseren van de zorg tot het organiseren van hulpmiddelen of aanvragen van zorgindicaties (WMO/Jeugdwet/Wlz of via de zorgverzekeraar). Voor alle aangesloten leden geldt dat zij de regie rond de invulling van de ondersteuning waar mogelijk bij de cliënt laten en daarbij uitgaan van de 'eigen kracht'. De leden zijn verspreid over heel Nederland.

Gecertificeerde leden zijn leden van de branche met een ISO 9001:2015 of een HKZ-certificering. Daarnaast kunnen leden ook werken met een Kwaliteitskader voor de Zorg. Degene die het certificaat ISO 9001:2015 of HKZ tijdens het lopende lidmaatschapsjaar gaan verkrijgen zijn in beginsel aspirant lid.



### 3.3 Ledentevredenheid

Om de 3 jaar 'meet' de NBEC de tevredenheid onder de leden. In 2021 staat er weer een enquête gepland. De huidige leden geven aan dat ze informatieverstrekking, de kennis update en het samenhangsgevoel zien als meerwaarde van het lidmaatschap.

### 3.4 Klachten en geschillen

Per 1 januari 2018 is een NBEC lid, die zorg en ondersteuning levert aan cliënten waarvan de zorg wordt gefinancierd uit de Wlz en/of de Zvw, verplicht aangesloten te zijn bij een erkende klachten- en geschilleninstantie. Leden zijn vrij om zelf een keuze te maken in de aansluiting bij een klachten- en geschilleninstantie. De NBEC heeft met Klachtenportaal Zorg (KPZ) een overeenkomst afgesloten. NBEC leden die ervoor kiezen zich bij KPZ aan te sluiten, ontvangen 20% korting op de jaarbijdrage.



### 3.5 Vertrouwenswerk

De NBEC heeft twee vertrouwenspersonen voor leden, cliënten en vrijwilligers van leden die zorg en/of ondersteuning ontvangen via Wlz of WMO. Will van Schendel en Karin van der Linde vervullen de rol van vertrouwenspersoon voor de NBEC. Een vertrouwenspersoon geeft advies en ondersteuning aan leden en hun medewerkers, cliënten of wettelijke vertegenwoordigers die hun ongenoegen met haar delen over bijvoorbeeld een situatie waar zij zich onprettig bij voelen. De vertrouwenspersonen adviseren het bestuur over trends en signalen die ze in de praktijk tegenkomen. Te denken valt aan sfeer – werkklimaat – ongewenste omgangsvormen als meldingen daartoe doen.

Karin van der Linde is aangesloten bij de Landelijke vereniging van vertrouwenspersonen (Lvvv) en vanuit die hoedanigheid functioneert zij ook als vertrouwenspersoon voor medewerkers van NBEC leden. Tevens bespreekt zij algemene casuïstiek en levert een bijdrage over vertrouwenswerk in het algemeen aan de nieuwsbrief voor leden.

In 7 situaties is de vertrouwenspersoon van de NBEC betrokken geweest. De vertrouwenspersoon koppelt, in verband met de privacy, uitsluitend op hoofdlijnen terug aan de directeur-bestuurder via een apart jaarverslag. Zaken voor algemene lering worden besproken in de Algemene ledenvergaderingen\*. De privacy van een cliënt of een medewerker mag nooit in gevaar komen als hij of zij contact zoekt met de vertrouwenspersoon van de NBEC. De vertrouwenspersoon kan aan de directeur-bestuurder dringend adviseren om aan de instelling, waarover hij/zij geconsulteerd is, mediation aan te vragen.

\* De informatie waarover de vertrouwenspersoon beschikt is vertrouwelijk tenzij er wettelijke verplichtingen zijn die de geheimhoudingsplicht van de vertrouwenspersoon doorbreken.

## 4 Verslag van de activiteiten in 2020

### 4.1 Externe contacten

De NBEC behartigt op verschillende manieren de belangen van haar leden en cliënten van haar leden. Dit is zichtbaar op diverse plaatsen, enkele voorbeelden daarvan zijn:

- Een vaste inspecteur van de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) is betrokken bij onder andere scholing aan zelfstandig zorgondernemers en nieuwe zorgaanbieders over wet- en regelgeving die van toepassing is op de branche.
- De directeur- bestuurder van de NBEC heeft onder meer als taak het versterken van contacten binnen de sector en werkt waar nodig samen met directies van andere branches in de kleinschalige zorg. In september 2020 heeft de directeur-bestuurder daarom kennis gemaakt met de nieuwe 2<sup>e</sup> bestuurder van de BVKZ, Diana van Langerak. Doel van het overleg was kennismaking en afstemming zoeken over scholing. Uit de terugkoppeling in de regio over dit gesprek is naar voren gekomen dat de leden van de NBEC erg veel waarde hechten aan het stellen van de kwaliteitseis voor lidmaatschap. Dit is een van de belangrijkste verschillen tussen de BVKZ en de NBEC.

### 4.2 Scholingsactiviteiten

De geplande scholingsdag "Goed voorbereid op een bezoek van de IGJ" van april van 2020 werd afgelast. De corona maatregelen van de overheid lieten niet toe dat er grote groepen mensen bij elkaar kwamen. Inmiddels heeft de IGJ laten weten hun werkwijze ten aanzien nieuwkomers in de zorg te hebben aangepast. Dit heeft te maken met de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) die op 1 januari 2022 in werking treedt. Door de nieuwe werkwijze van de IGJ komt het steeds minder vaak voor dat bedrijven daadwerkelijk bezocht worden door een inspecteur. De NBEC gaat de scholing samen met VWS aanpassen aan de nieuwe werkwijze in de Wtza. De NBEC heeft dan ook besloten de scholingsdag te verplaatsen naar 2021. De inhoud van de dag blijft grotendeels hetzelfde en zal aansluiten op de Wtza. De naam wordt gewijzigd in "Goed voorbereid op de Wtza".

Op 25 augustus 2020 werd het eerste webinar via de video streamingsdienst "Zoom" gehouden. Lucia van Milaan van VMSA behandelde het thema 'Alle ins en outs over GGZ in de Wlz per 1 januari 2021'. In deze online sessie werden belangstellende leden geïnformeerd over het overhevelen van cliënten met een WMO beschermd wonen indicatie naar de WLZ per 1 januari 2021. Tijdens dit webinar is er ingegaan op deze overheveling, zowel op regelgeving als praktische uitvoering. Zo'n 25 leden hebben dit webinar gevolgd. Aan de hand van de feedback kunnen we concluderen dat het een succesvol webinar is geweest. In de toekomst zal de NBEC mogelijk meer webinars gaan aanbieden.

### 4.3 Kwaliteitsbewaking

De NBEC heeft een overeenkomst met Henk Mobers van Mobers Adviesbureau. Henk verzorgt de analyse op de door de leden toegezonden kwaliteitsrapportages. Hij koppelt zijn bevindingen terug aan de directeur-bestuurder die vanuit haar rol, op basis van de analyse, de benodigde acties onderneemt naar de leden. Hierover meer in onderstaande tekst.



Per 1 januari 2020 is er niet langer sprake van een Koepelcertificering via de NBEC. Dit betekent dat alle leden beschikken over een extern geauditeerd kwaliteitskeurmerk en/of zij hanteren een kwaliteitskader voor de zorg die zij leveren. De leden zijn hierbij zelf verantwoordelijk geworden voor hun kwaliteitsmanagementsysteem. Als branchecoöperatie heeft de NBEC een overeenkomst gesloten met KIWA, waarmee de leden korting krijgen indien zij de externe audit laten uitvoeren door KIWA. De NBEC staat open voor leden met de volgende keurmerken: ISO 9001:2015, ISO voor Zorg en Welzijn, HKZ Kleine organisaties, HKZ Zorg en Welzijn, HKZ voor ZZP-ers in de zorg en een geïmplementeerd Kwaliteitskader wat door Zorginstituut Nederland erkend is.

#### *Kwaliteitsrapportage*

Alle leden geven, middels de kwaliteitsrapportage, de directeur-bestuurder inzicht in het aantal cliënten dat in zorg is, het aantal klachten, calamiteiten en (bijna) incidenten. Doel is om vanuit dit totaal beeld trends te analyseren en opvallende zaken te bespreken tijdens de ALV, om er met elkaar van te leren.

Bij opvallende resultaten in de rapportages of daar waar geen toelichting werd gegeven, heeft de directeur-bestuurder telefonisch contact opgenomen met de verantwoordelijke. De meldingen van het aantal incidenten zijn toegenomen. De hypothese daarin is dat leden binnen hun organisatie de meldcultuur hebben verbeterd: medewerkers melden vaker en uitgebreider. De toelichting op het afhandelen van incidenten is beter geworden maar dit blijft zeker nog een aandachtspunt.

#### 4.4 Informatievoorziening

##### *Algemene Ledenvergaderingen*

In het voorjaar van 2020 kwam het COVID-19 virus in Nederland. Om de verspreiding van het virus tegen te gaan besloot het Kabinet om samenkomsten van meer dan 15 personen te verbieden. De NBEC heeft dan ook moeten besluiten de ALV niet fysiek door te laten gaan. Via een schriftelijke uitvraag zijn de leden verzocht te reageren op de vergaderstukken. Op 23 april en 3 november was er een Algemene Ledenvergadering.

##### *Regionale bijeenkomsten*

In navolging van vorige jaren hebben er regionale bijeenkomsten plaatsgevonden onder leiding van de directeur-bestuurder. Deze bijeenkomsten zijn toegankelijk en verplicht voor alle NBEC leden. De inhoud van deze bijeenkomsten is vooral gericht op het delen van praktijkervaringen waarbij aandacht en tijd is voor datgene wat de leden bezighoudt. Deze bijeenkomsten werden goed bezocht en werden zeer gewaardeerd door de leden. Normaal gesproken stelt een NBEC lid in de regio ruimte beschikbaar om elkaar te ontmoeten. Op deze manier kunnen de leden een kijkje in de 'keuken' van een ander lid nemen en zorgt voor meer verbinding. Omdat alle leden werken met een min of meer kwetsbare doelgroep heeft de NBEC besloten, voor de regiobijeenkomsten in het najaar, uit te wijken naar externe vergaderlocatie. Hierbij werd de 1,5 meter afstand gewaarborgd.

##### *Digitale nieuwsbrief KIZ en website (besloten ledendeel)*

De digitale interne nieuwsbrief is in 2020 zes keer uitgegeven. KIZ staat voor 'Kwaliteit in Zorg' en wordt digitaal verspreid onder alle leden. De KIZ bevat een aantal vaste rubrieken met Informatie van de directeur-bestuurder en de Adviesraad. Ook de vertrouwenspersonen van de NBEC hebben een vaste rubriek gekregen. Daarnaast verwijst de KIZ naar actuele artikelen en documenten op internet en de bibliotheek op het ledendeel van de NBEC site. De lezer kan zelf kiezen welke informatie voor hem/haar interessant is doordat de informatie is gerubriceerd naar doelgroep (gehandicaptenzorg, autisme, ouderenzorg etc.) Met deze nieuwsbrief wordt nieuws en informatie op een toegankelijke manier verspreid.

## 5 Financiële informatie

Een financieel verslag is opgenomen in de jaarrekening (bijlage II). In dit onderdeel van het jaarverslag lichten we de belangrijkste cijfers toe.

### *Toelichting op de jaarrekening*

In het algemeen kan gesteld worden dat alle kostenposten lager uitgevallen zijn doordat we afgelopen jaar, in verband met de coronacrisis, een bijzonder jaar hebben gehad. Doordat een groot deel van de bijeenkomsten niet fysiek hebben plaatsgevonden, zijn alle gelieerde posten lager. Denk hierbij aan: zaalhuur, inhuur deskundigen, inzet personeel.

De belangrijkste inkomsten voor de coöperatie is de jaarlijkse coöperatiebijdrage die de leden betalen. De coöperatiebijdrage is gebaseerd op het aantal werkzame fte's van de organisatie. Middels een automatische incasso wordt, per kwartaal, de bijdrage geïnd.

### *Resultaat*

Uiteindelijk resteert er een positief resultaat van € 5.237,--

## 6 De NBEC in 2021

### Toegankelijkheid en ledentevredenheid

De NBEC wil graag aantrekkelijk blijven voor ZZP'ers en kleine zorgorganisaties. Het streven is om het lidmaatschapsgeld (coöperatiebijdrage) in verhouding laag te houden. Uitgangspunt is dat de leden zich verbonden voelen. Niet alleen met het bestuur maar ook onderling. Casuïstiekbespreking of consultatie vormen daarbij een verbindende factor. In 2020 hebben de leden contact gezocht met de directeur-bestuurder over zaken als medicatiebeleid, corona, wet- en regelgeving en casuïstiek op het gebied van seksualiteit.

In 2021 gaat de NBEC opnieuw een enquête voorleggen aan haar leden. Het doel is om nog meer tegemoet te komen aan de wensen van de leden t.a.v. het lidmaatschap. Waar hebben de leden behoefte aan? Wat gaat er goed en wat kan er beter?

### Ledenwerving / PR

De selectiecriteria bij nieuwe aanmeldingen blijven gehandhaafd. Vragen als: willen nieuwe leden zich verbinden? Hebben zij een 'zorghart'? zijn daarbij belangrijk. Uitbreiding van het aantal leden zou ervoor zorgen dat de NBEC landelijk gezien meer in beeld is als gesprekspartner op het gebied van kleinschalige zorg. De directeur-bestuurder gaat zich meer verdiepen in het gebruik van social media bij het profileren van de NBEC in het zorgveld en mogelijk leidt een en ander tot een aanwas van leden.

### Scholingsaanbod

De NBEC heeft het voornemen om het aanbod van scholingsactiviteiten uit te breiden. In het aanbod wordt rekening gehouden met het behalen van accreditatiepunten SKJ. Ook kunnen de activiteiten worden aangeboden voor niet NBEC-leden. Hiermee wordt een nieuwe bron van inkomsten gegenereerd en bovendien kan het ook positief uitwerken op het ledenaantal.

### Samenwerking IGJ

De directeur-bestuurder staat in nauw contact met de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Helaas wisselt de contactpersoon bij de IGJ voortdurend. Dit bemoeilijkt het maken van afspraken over het bijwonen van de geplande scholingsdagen door een inspecteur.



## Bijlage I: overzicht NBEC leden op 31 december 2020

't Boerderijtje  
Amare Zorgcoaching B.V.  
Ankering Zorg  
B. Teunissen, advies en begeleiding  
Bureau Beckers  
Caressing Care, locatie Prader-Willi Huis  
De Elsenburg  
De Marehof  
De Questcoach  
De Steenuil Zorg  
Dolfijnenhuis  
Fiducie Ambulante Begeleiding  
Focus4Care  
Forto Ambulante Begeleiding\*  
HalmZorg  
HartStart  
Het HipHuis  
Hulp@Home B.V.  
Jagerhuis B.V.  
Jij&ik-support  
F. Koldijk, Advies & Training  
Leerwerkbedrijf Oostereiland  
Porta da Vida B.V.  
Praktijk Broens  
Senszo  
Silhouet Coaching  
Stichting IBASS  
Stichting Kinder- en zorgboerderij de Brink\*  
Stichting Mensen Met Mogelijkheden  
Stichting Merakel  
Stichting Uitblinkers  
Stichting Westerhout Zorg  
Styx Coaching & Training V.O.F.  
VOF KrekelAutismeCoaching  
Zorgboerderij de Oostertuin  
Zorggroep de Stellingwerven  
Zorgbureau Stabiel  
Zorgondersteuning La Fleur

\*aspirant lid

**Bijlage II: verkorte jaarrekening 2020**

<b>Balans</b>					
<b>1</b>	<b>ACTIVA</b>	<b>31/12/20</b>		<b>31/12/19</b>	
	Vordering OB 4e kwartaal	€	1.506,00	€	3.031,00
	Liquide middelen	€	47.231,00	€	39.751,00
	<b>Totaal</b>	€	<b>48.737,00</b>	€	<b>42.782,00</b>
	<b>Passiva</b>				
	Kapitaal 1-1	€	41.027,00	€	12.025,00
	Resultaat 2020	€	5.237,00	€	29.002,00
		€	<b>46.264,00</b>	€	<b>41.027,00</b>
	Schulden	€	2.473,00	€	1.755,00
	<b>Totaal</b>	€	<b>48.737,00</b>	€	<b>42.782,00</b>
	<b>Resultaat</b>	€	<b>5.237,00</b>		



## Colofon

### Uitgave

NBEC U.A.

### Postadres

Terracottastraat 30  
1339 AX Almere

### Auteurs

Marja Schaap  
Beppie Teunissen  
Janneke Heijstek

### Inlichtingen

[info@nbec.nl](mailto:info@nbec.nl)

## Disclaimer

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enig andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

NBEC © 2021