



Coöperatie NBEC U.A.

**JAARVERSLAG 2021**

## **Inhoudsopgave**

<b>Voorwoord .....</b>	<b>3</b>
<b>1 Over de NBEC .....</b>	<b>4</b>
<b>2 Hoe is de NBEC georganiseerd? .....</b>	<b>5</b>
<b>3 Wie zijn de leden?.....</b>	<b>7</b>
<b>4 Verslag van de activiteiten in 2021 .....</b>	<b>10</b>
<b>5 Financiële informatie .....</b>	<b>13</b>
<b>6 De NBEC in 2022 .....</b>	<b>14</b>
<b>Bijlage I: overzicht van NBEC leden op 31-12-2021 .....</b>	<b>15</b>
<b>Bijlage II: verkorte jaarrekening 2021 .....</b>	<b>16</b>
<b>Colofon.....</b>	<b>17</b>

## **Voorwoord**

Dit is het jaarverslag van de NBEC over het jaar 2021. Ook dit jaar stond in het teken van de coronapandemie. De lockdown en maatregelen vanuit de overheid waren zowel van invloed op het bieden van zorg aan cliënten als op het organiseren van de coöperatie.

Enkele hoogtepunten:

- de regiobijeenkomsten werden online gehouden via de online streamingsdienst Zoom;
- belangstellende leden zijn, via een online webinar, geschoold door Janneke Heijstek over de Wtza die per 1 januari 2022 van kracht wordt;
- via de bibliotheek op de website van de NBEC en door informatie in de mailbox zijn de leden op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen op het gebied van de corona maatregelen;
- alle leden zijn zelfstandig gecertificeerd conform de ISO 9001:2015 of HKZ normen;
- Laurens van Engelen, werkzaam bij VOF KrekelAutismeCoaching, volgt Jan-Joost van den Hout op in de adviesraad.

Het meest belangrijke is dat de NBEC leden zich met hun niet aflatende zorghart hebben ingezet voor de ruim 2200 cliënten. Daar ben ik trots op.

Janneke Heijstek,  
directeur-bestuurder

*Almere, maart 2022*

## **1 Over de NBEC**

### **1.1 Missie**

De NBEC is een overkoepelend verband van zelfstandige ondernemers in de kleinschalige zorg. De missie van de NBEC blijft de kwaliteit (sbewaking) van de zorg die de leden bieden aan hun cliënten.

### **1.2 Visie**

De visie van de NBEC is het waarborgen en continu verbeteren van kwalitatief goede zorg- en dienstverlening, waarbij de cliënt met zijn wensen en behoeften centraal staat. Deze wensen en behoeften kunnen sterk uiteenlopen.

### **1.3 Kernwaarden**

#### *Kleinschalig*

De NBEC leden bieden kleinschalige zorg aan cliënten, dicht- en nabij. Voor alle aangesloten leden geldt dat zij de regie rond de invulling van de ondersteuning waar mogelijk bij de cliënt laten en daarbij uitgaan van 'eigen kracht'. Waar van toepassing hanteren de leden de principes en praktische bepalingen voor Kleine zorgorganisaties uit de Governance code zorg 2017.

#### *Clientgericht*

Cliëntgerichtheid en het continu verbeteren van de zorg- en dienstverlening zijn de streefwaarden in het dagelijks opereren van de coöperatie, omdat cliënttevredenheid een noodzakelijke voorwaarde is voor het succes van de NBEC en haar leden.

#### *Gecertificeerd*

Alle NBEC leden beschikken over een extern geauditeerd kwaliteitskeurmerk en/of hanteren een Kwaliteitskader voor de zorg die zij leveren. Zij zijn aangesloten bij een externe klachten-geschillenregeling passend bij hun organisatie.



#### *Verbinding*

Leden van de NBEC hebben de mogelijkheid om op afstand of op locatie elkaar op te zoeken voor vragen, casus bespreking, intervisie of interne audit. Door het organiseren van regiobijeenkomsten brengt de NBEC de leden dichterbij elkaar.

## **2 Hoe is de NBEC georganiseerd?**

### **2.1 Kernactiviteiten**

- Belangenbehartiging, samenwerking en netwerken op landelijk en regionaal niveau (bijvoorbeeld met VWS, andere branches in de kleinschalige zorg, leder(in) en PerSaldo);
- Informatievoorziening aan de leden op het gebied van wet- en regelgeving, kwaliteitsmanagement, inhoudelijke zorg en bedrijfsvoering;
- Het faciliteren van ontmoeting en verbinding tijdens regiobijeenkomsten zodat leden hun ervaringen kunnen delen en uitwisselen;
- Consultatiefunctie: bij een probleem in het bedrijf heb je een back-up bijvoorbeeld bij calamiteiten. De consultatie gebeurt nu hoofdzakelijk bij de directeur-bestuurder. Op basis van kwaliteiten/deskundigheden van leden kan dit ook onderling.

### **2.2 Structuur: bestuur, adviesraad en ondersteuning**

De NBEC is een coöperatie. ‘Samen sta je sterker’, dat is de kern van coöperatief werken. In een coöperatie werken leden samen om zo meer te bereiken dan ieder voor zich. Het één-koppige bestuur bestaat uit Janneke Heijstek als directeur-bestuurder. Janneke heeft samen met de adviesraad de dagelijkse leiding. De leden van de adviesraad worden gekozen tijdens de Algemene Ledenvergadering waar alle leden stemrecht hebben. De adviesraad adviseert de directeur-bestuurder gevraagd en ongevraagd.

#### **Directeur-bestuurder**

De directeur-bestuurder zit diverse overlegvormen voor waaronder de halfjaarlijkse Algemene Ledenvergadering (ALV) en de regionale bijeenkomsten. De taken en bevoegdheden van de directeur-bestuurder worden jaarlijks opnieuw vastgelegd in een overeenkomst van opdracht. Het bewaken van de kwaliteit en daar zo nodig consequenties aan verbinden indien hier niet aan wordt voldaan, is een belangrijke taak van de directeur-bestuurder.

#### **Adviesraad**

De Adviesraad wordt gevormd door een aantal ‘voortuitgeschoven’ leden uit de coöperatie die actief willen meedenken op strategisch gebied. Zij voorzien de directeur-bestuurder van (on)gevraagd advies. De directeur-bestuurder neemt samen met de Adviesraad besluiten namens de leden. De directeur-bestuurder en de Adviesraad vergaderen ten minste tweemaal per jaar en zo dikwijls de directeur-bestuurder of de adviesraad dit noodzakelijk acht.

In 2021 bestond de adviesraad uit:

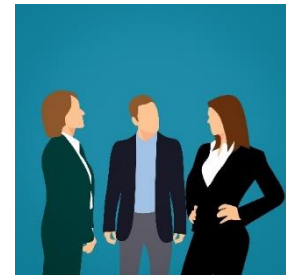
Petra Vos (Jij&ik-support)

Mark Mulder (Focus4Care)

Jolanda Jager (Jagerhuis BV)

Laurens van Engelen (VOF KrekelAutismeCoaching)

Beppie Teunissen (B. Teunissen, advies en begeleiding)



Adviesraadsleden worden benoemd voor een periode van maximaal 6 jaar.

De adviesraadsleden treden af volgens een rooster; een aftredend

Adviesraadslid is onmiddellijk herbenoembaar. De leden van de Adviesraad zijn niet in dienst van de NBEC. Zij werken op vrijwillige basis en ontvangen daarvoor, per vergadering, een vrijwilligersvergoeding.

### ***Financieel adviseur***

De financieel adviseur is verantwoordelijk voor het opstellen van de begroting voor het komende boekjaar. De begroting wordt door de Adviesraad aan de ALV, in het najaar, ter vaststelling voorgelegd. De financieel adviseur geeft de Adviesraad periodiek en desgevraagd inzage in de boekhouding. Zij draagt er zorg voor dat de begroting, de jaarrekening, de staat van baten en lasten en eventuele overige financiële documenten aan de andere adviesraadsleden worden voorgelegd, alvorens deze aan de NBEC leden worden toegezonden. Ieder jaar wordt er een kascommissie gevormd, bestaande uit 2 leden, om onder leiding van de financieel adviseur de boekhouding te controleren.

### ***Administratieve ondersteuning***

De directeur-bestuurder en de Adviesraad worden in hun werk ondersteund door een secretariael medewerker. De ondersteuning houdt, onder andere, in dat zij de ALV en de vergaderingen van de Adviesraad notuleert. Ze verspreidt de agenda en vergaderstukken onder de deelnemers van de ALV. Ook het opstellen van een jaarverslag, het opmaken en verspreiden van de 2 à 3 maandelijks digitale nieuwsbrief KIZ en het digitaal opslaan en beheren van gegevens behoort tot haar werkzaamheden. Daarnaast ondersteunt zij de financieel adviseur bij het innen van de coöperatiebijdrage, stelt facturen op en bereidt betalingsopdrachten voor. Het onderhoud van de website [www.nbec.nl](http://www.nbec.nl) inclusief de bibliotheek op het besloten ledendeel komt ook voor haar rekening.

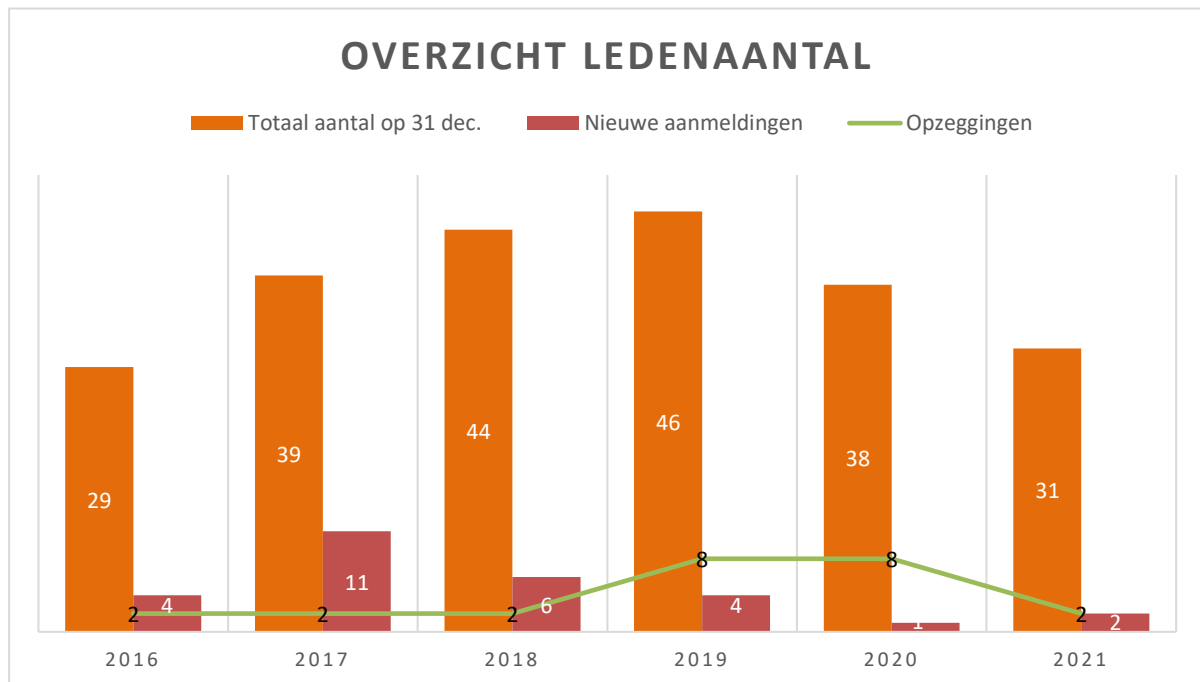
## **2.3 Bereikbaarheid**

De NBEC heeft geen bezoekadres maar een virtueel kantoor. Op werkdagen van 8:30 tot 17:30 uur zijn we telefonisch bereikbaar op 036-5483146. Via de website [www.nbec.nl](http://www.nbec.nl) en [info@nbec.nl](mailto:info@nbec.nl) is de NBEC bereikbaar. De NBEC is ook actief op Twitter en LinkedIn. De coöperatie is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 11056576 en is statutair gevestigd in Almere.

### 3 Wie zijn de leden?

Op 31 december 2021 waren er 31 bedrijven aangesloten bij de NBEC. Helaas hebben we van 2 leden in de loop van het jaar afscheid genomen. Bij één van deze bedrijven heeft de NBEC van haar kant het lidmaatschap opgezegd in verband met het faillissement van dit lid. Er hebben zich, in juli en augustus 2021, 2 bedrijven aangesloten bij de NBEC.

Figuur: overzicht ledenaantal periode 2016-2021



Bij het aangaan van het lidmaatschap gaat een bedrijf akkoord met het Huishoudelijk Reglement en de Statuten van de NBEC door het ondertekenen van een overeenkomst van lidmaatschap.

Het zorgaanbod van de NBEC leden bestaat uit dagbesteding en individuele (ambulante) begeleiding, wonen, logeren en individuele behandeling. De cliënten hebben een indicatie onder Jeugdzorg, Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), Beschermd Wonen of de Wet langdurige zorg (Wlz).

#### 3.2 Keurmerk

Alle NBEC leden hebben het leveren van kwaliteit van zorg en ondersteuning hoog in het vaandel. Elke zorgondernemer heeft zijn eigen kernkwaliteit. De aangesloten leden onderscheiden zich in de zorgmarkt door de professionele wijze waarop zij, dicht bij de cliënt, hun diensten aanbieden. De zorg- en dienstverlening kan variëren van individuele begeleiding, dagbesteding, begeleiding bij wonen, logeeropvang en ondersteuning bij het

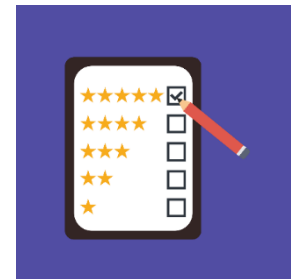
organiseren van de zorg tot het organiseren van hulpmiddelen of aanvragen van zorgindicaties (WMO/Jeugdwet/Wlz of via de zorgverzekeraar).

Voor alle leden geldt dat zij de regie rond de invulling van de ondersteuning waar mogelijk bij de cliënt laten en daarbij uitgaan van de 'eigen kracht'. De leden zijn verspreid over heel Nederland.

Gecertificeerde leden zijn leden van de branche met een ISO 9001:2015 of een HKZ - certificering. Daarnaast kunnen leden ook werken met een Kwaliteitskader voor de Zorg. Degene die het certificaat ISO 9001:2015 of HKZ tijdens het lopende lidmaatschapsjaar gaan verkrijgen zijn in beginsel aspirant lid.

### **3.3 Ledentevredenheid**

In 2021 heeft de NBEC een enquête gehouden onder haar leden. Aan de hand van een digitale vragenlijst is gemeten hoe tevreden de leden zijn met de dienstverlening van de NBEC en het dagelijks bestuur. De huidige leden geven aan dat ze informatieverstrekking, de kennis update en het samenhorigheidsgevoel zien als meerwaarde van het lidmaatschap. Met een gemiddeld cijfer van 8 zijn wij zeer tevreden!



### **3.4 Klachten en geschillen**

Sinds enkele jaren is een NBEC lid, die zorg en ondersteuning levert aan cliënten waarvan de zorg wordt gefinancierd uit de Wlz en/of de Zvw, verplicht aangesloten te zijn bij een erkende klachten- en geschilleninstantie. Leden zijn vrij om zelf een keuze te maken in de aansluiting bij een klachten-en geschilleninstantie. De NBEC heeft met Klachtenportaal Zorg (KPZ) een overeenkomst afgesloten. NBEC leden die ervoor kiezen zich bij KPZ aan te sluiten, ontvangen 20% korting op de jaarbijdrage van KPZ.

### **3.5 Vertrouwenswerk**

De NBEC heeft twee externe vertrouwenspersonen voor leden, cliënten, medewerkers en vrijwilligers van leden die zorg en/of ondersteuning ontvangen via Wlz of WMO. Will van Schendel en Karin van der Linde vervullen de rol van vertrouwenspersoon voor de NBEC. Een vertrouwenspersoon geeft advies en ondersteuning aan leden en hun medewerkers, cliënten of wettelijke vertegenwoordigers. Zij kunnen in volledige vertrouwelijkheid hun ongenoegen met haar delen, bijvoorbeeld over een situatie waarbij zij zich onprettig voelen. Vanaf 2021 kunnen ook vrijwilligers, werkzaam bij een NBEC-lid, een beroep doen op de vertrouwenspersoon van de NBEC.

De vertrouwenspersonen adviseren het bestuur over trends en signalen die ze in de praktijk tegenkomen. Te denken valt aan sfeer, werkklimaat, ongewenste omgangsvormen als meldingen daartoe doen.



Karin van der Linde is aangesloten bij de Landelijke vereniging van vertrouwenspersonen (Lvvv) en vanuit die hoedanigheid functioneert zij ook als vertrouwenspersoon. Tevens bespreekt zij algemene casuïstiek tijdens één van de bijeenkomsten in de regio. Bovendien levert zij een bijdrage over vertrouwenswerk in het algemeen aan de digitale nieuwsbrief KIZ en LinkedIn.

In 11 situaties is de vertrouwenspersoon van de NBEC betrokken geweest. De vertrouwenspersoon koppelt, in verband met de privacy, uitsluitend op hoofdlijnen terug aan de directeur-bestuurder via een registratieformulier. Dit doen ze per kwartaal en middels een jaarverslag. Zaken voor algemene lering worden besproken in de Algemene ledenvergaderingen\*. De privacy van een cliënt of een medewerker mag nooit in gevaar komen als hij of zij contact zoekt met de vertrouwenspersoon van de NBEC. De vertrouwenspersoon kan aan de directeur-bestuurder dringend adviseren om aan de instelling, waarover hij/zij geconsulteerd is, mediation aan te vragen.

\* De informatie waarover de vertrouwenspersoon beschikt is vertrouwelijk tenzij er wettelijke verplichtingen zijn die de geheimhoudingsplicht van de vertrouwenspersoon doorbreken.

## **4 Verslag van de activiteiten in 2021**

### **4.1 Externe contacten**

De NBEC behartigt op verschillende manieren de belangen van haar leden en cliënten van haar leden. Dit is zichtbaar op diverse plaatsen, enkele voorbeelden daarvan zijn:

- De directeur- bestuurder van de NBEC heeft onder meer als taak het versterken van contacten binnen de sector en werkt waar nodig samen met directies van andere branches in de kleinschalige zorg.
- De directeur-bestuurder neemt namens de kleinschalige zorg zitting in de klankbordgroep voor VWS aangaande de communicatie (A)Wtza.
- De NBEC heeft een plek in de Landkaart voor nieuwe zorgaanbieders. Dit is een overzicht, ontwikkelt door Vilans, waarmee nieuwe zorgaanbieders op weg worden geholpen in het woud aan regels en wetten.  
<https://www.vilans.nl/artikelen/landkaart-helpt-nieuwe-zorgaanbieders-op-weg>
- Als ervaringsdeskundige en cliëntondersteuner neemt de directeur-bestuurder deel aan de werkgroep Hervormingsagenda Jeugd. De vijfhoek komt met advies op de volgende punten: toegang, kwaliteit en effectiviteit, kennis, leren en ontwikkelen, regionalisering en inkoop/administratieve lasten.
- De NBEC laat een onderzoek doen door een student Business Administration met als titel: "Hoe versterkt de NBEC haar positie?". De NBEC hoopt met de uitkomsten van dit onderzoek zich beter te kunnen profileren en de aandacht te schenken aan de noodzakelijke ledenwerving. Onderwerpen van onderzoek zijn onder andere het gebruik van LinkedIn en Twitter.

### **4.2 Scholingsactiviteiten**

Door de corona maatregelen van de overheid was het gedurende het afgelopen jaar niet altijd toegestaan met grote groepen mensen bij elkaar te komen. Slechts 1 scholingsactiviteit kon fysiek plaatsvinden in Almere.



Dit betrof de scholingsdag "Goed voorbereid op de Wtza" op 9 september. Deze scholing was een herhaling van de online scholingsdag die eerder werd gehouden. Op 12 oktober vond er een digitale terugkomsessie plaats waar de deelnemers van beide dagen bijgepraat werden over de laatste ontwikkelingen met betrekking tot de Wtza. Leden en niet-leden hebben deze scholing kunnen volgen.

Op de ALV van 22 april 2021 hebben de leden een webinar gevolgd van Maartje Goverde van Interactiekracht en tevens bestuurder van NBEC lid St. Uitblinkers. In dit webinar vertelde Maartje over de door haar ontwikkelde methode “Interactiekracht”. Interactiekracht is een methode om vastgelopen of weerbarstige trajecten te doorbreken. De methode is in eerste instantie ontwikkeld voor het ondersteunen van mensen met ingewikkelde problematiek om in relatief korte tijd hun leven weer op de rit te krijgen.

Lucia van Milaan van VMSA heeft in mei van dit jaar een webinar gehouden over de laatste ontwikkelingen en actualisering van de Jeugdwet. Leden en een klein aantal externen waren hierbij aanwezig.

Eind oktober besprak kinder- en jeugdpsychiater Menno Oosterhoff het thema Autisme en dwang als dubbeldiagnose. In deze digitale lezing gaf Menno veel informatie aan de hand van casussen over hoe het is om te leven met zowel autisme als een vorm van dwang.

### **4.3 Kwaliteitsbewaking**

De NBEC heeft ook voor 2021 een overeenkomst afgesloten met Henk Mober van Mober Adviesbureau. Henk verzorgt de analyse op de door de leden toegezonden kwaliteitsrapportages. Hij koppelt zijn bevindingen terug aan de directeur-bestuurder die vanuit haar rol, op basis van de analyse, de benodigde acties onderneemt naar de leden. Hierover meer in onderstaande tekst.

Alle leden beschikken over een extern geauditeerd kwaliteitskeurmerk en/of zij hanteren een kwaliteitskader voor de zorg die zij leveren. De leden zijn hierbij zelf verantwoordelijk voor hun kwaliteitsmanagementsysteem. De NBEC heeft een overeenkomst gesloten met KIWA, waarmee de leden korting krijgen indien zij de externe audit laten uitvoeren door KIWA. De NBEC staat open voor leden met de volgende keurmerken: ISO 9001:2015, ISO voor Zorg en Welzijn, HKZ Kleine organisaties, HKZ Zorg en Welzijn, HKZ voor ZZP-ers in de zorg en een geïmplementeerd Kwaliteitskader wat door Zorginstituut Nederland erkend is.

### ***Kwaliteitsrapportage***

Alle leden geven, middels de kwaliteitsrapportage, de directeur-bestuurder inzicht in het aantal cliënten dat in zorg is, het aantal klachten, calamiteiten en (bijna) incidenten. Doel is om vanuit dit totaalbeeld trends te analyseren en opvallende zaken te bespreken tijdens de ALV, om er met elkaar van te leren. Bij opvallende resultaten in de rapportages of daar waar geen toelichting werd gegeven, heeft de directeur-bestuurder telefonisch contact opgenomen met de verantwoordelijke. De meldingen van het aantal incidenten zijn toegenomen. De hypothese daarin is dat leden binnen hun organisatie de meldcultuur hebben verbeterd: medewerkers melden vaker en uitgebreider. De toelichting op het afhandelen van incidenten is beter geworden maar dit blijft zeker nog een aandachtspunt.

#### **4.4 Informatievoorziening**

##### ***Algemene Ledenvergaderingen***

In 2021 was er nog steeds sprake van een coronapandemie. Om de verspreiding van het virus tegen te gaan besloot het Kabinet om samenkomsten met veel personen te verbieden. De NBEC heeft dan ook moeten besluiten de ALV op 22 april 2021 niet fysiek door te laten gaan. Via een schriftelijke uitvraag zijn de leden verzocht te reageren op de vergaderstukken. De ALV in het najaar, op 1 november 2021, kon wel op locatie plaatsvinden.

##### ***Regionale bijeenkomsten***

In navolging van vorige jaren hebben er regionale bijeenkomsten plaatsgevonden onder leiding van de directeur-bestuurder. Deze bijeenkomsten zijn toegankelijk en verplicht voor alle NBEC leden. De inhoud van deze bijeenkomsten is vooral gericht op het delen van praktijkervaringen waarbij aandacht en tijd is voor datgene wat de leden bezighoudt. Deze bijeenkomsten werden goed bezocht en werden zeer gewaardeerd door de leden. Normaal gesproken stelt een NBEC lid in de regio ruimte beschikbaar om elkaar te ontmoeten. Op deze manier kunnen de leden een kijkje in de 'keuken' van een ander lid nemen en zorgt voor meer verbinding. Omdat alle leden werken met een min of meer kwetsbare doelgroep heeft de NBEC besloten, voor de regiobijeenkomsten in het najaar, uit te wijken naar externe vergaderlocatie.

##### ***Digitale nieuwsbrief KIZ en website (besloten ledendeel)***

De digitale interne nieuwsbrief is in 2021 vier keer uitgegeven. KIZ staat voor 'Kwaliteit in Zorg' en wordt digitaal verspreid onder alle leden. De KIZ bevat een aantal vaste rubrieken met informatie van de directeur-bestuurder en de Adviesraad. Ook de vertrouwenspersonen van de NBEC hebben een vaste rubriek gekregen. In elke KIZ wordt de 'schijnwerper' op een NBEC lid gezet. Op deze manier kunnen de leden schriftelijk met elkaar kennis maken ten einde elkaar op te zoeken ingeval van casuïstiek of overleg.

Daarnaast verwijst de KIZ naar actuele artikelen en documenten op internet en de bibliotheek op de NBEC website die alleen voor leden toegankelijk is. De lezer kan zelf kiezen welke informatie voor hem/haar interessant is doordat de informatie is gerubriceerd naar doelgroep (gehandicaptenzorg, autisme, ouderenzorg etc.) Met deze nieuwsbrief wordt nieuws en informatie op een toegankelijke manier verspreid.

## **5 Financiële informatie**

Een financieel verslag is opgenomen in de jaarrekening (bijlage II). In dit onderdeel van het jaarverslag lichten we de belangrijkste cijfers toe.

### ***Toelichting op de jaarrekening***

In het algemeen kan gesteld worden dat alle kostenposten lager uitgevallen zijn doordat we afgelopen jaar, in verband met de coronacrisis, een bijzonder jaar hebben gehad. Doordat een groot deel van de bijeenkomsten niet fysiek hebben plaatsgevonden, zijn alle gelieerde posten lager. Denk hierbij aan: zaalhuur inclusief catering, inhuur deskundigen.

De belangrijkste inkomsten voor de coöperatie is de jaarlijkse coöperatiebijdrage die de leden betalen. De coöperatiebijdrage is gebaseerd op het aantal werkzame fte's van de organisatie. Middels een automatische incasso wordt, per kwartaal, de bijdrage geïnd.

## **6 De NBEC in 2022**

### **Toegankelijkheid en ledentevredenheid**

De NBEC wil graag aantrekkelijk blijven voor ZZP'ers en kleine zorgorganisaties. Het streven is om het lidmaatschapsgeld (coöperatiebijdrage) in verhouding laag te houden.

Uitgangspunt is dat de leden zich verbonden voelen. Niet alleen met het bestuur maar ook onderling. Casuïstiekbespreking of consultatie vormen daarbij een verbindende factor. In 2021 hebben de leden contact gezocht met de directeur-bestuurder over zaken als medicatiebeleid, corona, wet- en regelgeving en casuïstiek op het gebied van seksualiteit.

In de adviesraad is besloten dat de NBEC één keer in de twee jaar een enquête voorlegt aan de leden. Het volgende ledentevredenheidsonderzoek (LTO) is dus in 2023. Het streven is om nog meer tegemoet te komen aan de wensen van de leden ten aanzien van het lidmaatschap. Wat gaat er goed en wat kan er beter? Waar hebben de leden behoefte aan?

### **Ledenwerving / PR**

De selectiecriteria bij nieuwe aanmeldingen blijven gehandhaafd. Vragen als: "Willen nieuwe leden zich verbinden? Hebben zij een 'zorghart'?" zijn daarbij belangrijk. Uitbreiding van het aantal leden zou ervoor zorgen dat de NBEC landelijk gezien meer in beeld is als gesprekspartner op het gebied van kleinschalige zorg.

Er gaat meer gebruik worden gemaakt van social media. Het bedrijfsaccount op LinkedIn en Twitter zal actiever worden ingezet bij het profileren van de NBEC in het zorgveld. Mogelijk leidt een en ander tot een aanwas van leden.



### **Scholingsaanbod**

De NBEC heeft het voornemen om het aanbod van scholingsactiviteiten uit te breiden. In het aanbod wordt rekening gehouden met het behalen van accreditatiepunten SKJ. Ook kunnen de activiteiten worden aangeboden voor niet NBEC-leden. Hiermee wordt een nieuwe bron van inkomsten gegenereerd en bovendien kan het ook positief uitwerken op het ledenaantal.

### **Externe contacten**

De directeur-bestuurder staat in nauw contact met de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Helaas wisselt de contactpersoon bij de IGJ voortdurend. De laatste contactpersoon heeft aangegeven dat de IGJ, wegens personeelstekort, niet meer aanwezig kan zijn bij de scholingsdagen.

Daarnaast neemt de directeur-bestuurder zitting in de klankbordgroep communicatie (A)Wtza van het Ministerie van VWS en de werkgroep Hervormingsagenda Jeugd.

## **Bijlage I: overzicht NBEC leden op 31 december 2021**

't Boerderijtje  
Amare Zorgcoaching B.V.  
Ankering Zorg  
B. Teunissen, advies en begeleiding  
Caressing Care, locatie Prader-Willi Huis  
De Elsenburg  
De Questcoach  
De Steenuil Zorg  
Dolfijnenhuis  
Fiducie Ambulante Begeleiding  
Focus4Care B.V.  
HartStart  
Het HipHuis  
Inner Focus B.V.\*  
Jagerhuis B.V.  
Jij&ik-support  
F. Koldijk, Advies & Training  
Leerwerkbedrijf Oostereiland  
Senszo  
Silhouet Coaching  
Stichting De Baanbreker\*  
Stichting Encuentro Zorgt  
Stichting IBASS  
Stichting Kinder- en zorgboerderij de Brink\*  
Stichting Uitblinkers  
Stichting Westerhout Zorg  
STYX Coaching & Training V.O.F.  
VOF KrekelAutismeCoaching  
Zorgboerderij de Oostertuin  
Zorgbureau Stabiel  
Zorgondersteuning La Fleur

\*aspirant lid

**Bijlage II: verkorte jaarrekening 2021**

<b>Balans</b>			
<b>1</b>	<b>ACTIVA</b>	<b>31/12/21</b>	<b>31/12/20</b>
	Vordering OB 4e kwartaal	€ 2.124,00	€ 1.506,00
	Liquide middelen	€ 34.222,00	€ 47.231,00
	<b>Totaal</b>	<b>€ 36.346,00</b>	<b>€ 48.737,00</b>
	<b>Passiva</b>		
	Kapitaal 1-1	€ 46.264,00	€ 41.027,00
	Resultaat 2021	€ -12.388,00	€ 5.237,00
		<b>€ 33.876,00</b>	<b>€ 46.264,00</b>
	Schulden	€ 2.470,00	€ 2.473,00
	<b>Totaal</b>	<b>€ 36.346,00</b>	<b>€ 48.737,00</b>



## **Colofon**

### **Uitgave**

NBEC U.A.

### **Postadres**

Terracottastraat 30  
1339 AX Almere

### **Auteurs**

Marja Schaap  
Beppie Teunissen  
Janneke Heijstek

### **Inlichtingen**

[info@nbec.nl](mailto:info@nbec.nl)

## **Disclaimer**

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enig andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

NBEC © 2022