

Zorgondernemers opgelet!

- Datum:** 2 april 2020
Tijd: 10.00-16.00 uur (inloop vanaf 9.45 uur)
Locatie: Wijkcentrum de Wegwijzer - Makassarweg 80 te Almere
Onderwerp: 'Goed voorbereid op een bezoek van de IGJ'
Aanmelden: uiterlijk op 26 maart 2020 via info@nbec.nl of 036-5483146 (op werkdagen van 8.30-17.30)
Kosten: voor niet-NBEC leden: € 225,00 excl. BTW p.p. incl. lunch, koffie en thee.
voor NBEC leden € 175,00 excl. BTW p.p., 2e deelnemer (en volgende) mits NBEC-lid € 150,00 excl. BTW.
-

Wat gaan we bespreken?

Tijdens deze interactieve scholingsdag ontvang je alle informatie om jouw bedrijf en bedrijfsvoering goed in te richten. Ben je niet helemaal zeker of je alles goed op orde hebt voor een bezoek van de IGJ? Heb jij vragen gerelateerd aan het thema 'kwaliteit', 'cliënt centraal' of 'medewerker centraal'?

Programma

- | | |
|-------------------|--|
| 9.45 – 10.00 uur | <i>Inloop</i>
We verwelkomen je graag met een kopje koffie of thee. |
| 10.00 – 12.30 uur | <i>Sessie 1</i>
Tijdens deze interactieve sessie behandelen we het eerste deel van de onderwerpen op de 2 ^e pagina van deze flyer. We moedigen je aan om al je vragen te stellen. |
| 12.30 – 13.30 uur | <i>Lunch</i>
Tijdens de lunch is er voldoende tijd om kennis te maken met collega zorgaanbieders en ervaringen uit te wisselen met elkaar. |
| 13.30 – 16.00 uur | <i>Sessie 2</i>
Tijdens deze interactieve sessie behandelen we het tweede deel van de onderwerpen op de achterzijde van deze flyer. Ook dan is er weer gelegenheid voor het stellen van vragen. |

Overzicht van de onderwerpen

Je ontvangt na afloop, de volledige presentatie en de naslagwerken (digitaal) die aan de orde zijn geweest.

Kwaliteit:

- Visie, missie van de organisatie en het beleid
- Methodisch werken (Plan, Do, Check, Act-cyclus)
- Wettelijk verplichte registraties voor begeleiders in de gehandicaptenzorg binnen de Wlz
- Wettelijk verplichte registraties voor zorgmedewerkers in de langdurige intramurale ouderenzorg
- Kwaliteitskaders
- Toepassen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) in kleine organisaties
- Afspraken tussen hoofdaannemer en onderaannemer
- Toezicht: Governance Code kleine organisaties
- Meldplicht nieuwkomers op de zorgmarkt: Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, 5 stappen
- Kwaliteitsjaarplan
- Risicomanagement

Cliënt centraal:

- Dossieropbouw, zorgplan, RIE op cliëntniveau, bewaartermijnen dossier
- Klachtenregeling (Wkkgz hoofdstuk 3, Uitvoeringsbesluit Wkkgz hoofdstuk 7)
- Vertrouwenspersoon
- Medezeggenschap, Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018)
- Onvrijwillige zorg, Wet zorg en dwang (Wzd) en Wet verplichte GGZ (Wvvgz)
- Uitsluitingscriteria
- Veilig incidenten melden, leren van incidenten (Wkkgz art. 9 + Uitvoeringsbesluit Wkkgz hoofdstuk 6)
- Vrijheidsbeperkende maatregelen
- Medicatiebeleid
- Onafhankelijke cliëntondersteuning (Zorgbelang, MEE en afhankelijk van je regio ook zelfstandigen)
- Belangenorganisaties: Per Saldo, Naar Keuze, LOC, Ieder(In)

Medewerker centraal:

- Personeelsoopbouw: beschikbaarheid en deskundigheid personeel in relatie tot de doelgroep (Wkkgz art.3)
- Vergewisplicht, VOG, welk ontslag melden bij de IGJ?
- Opleidingsplan, intervisie
- Uitvoeringsprotocol van voorbehouden en risicovolle handelingen
- Toets bekwaamheid van medewerkers e/o zelfstandigen van voorbehouden en risicovolle handelingen
- Korte toelichting op verplichtingen en richtlijnen als Zorg RIE, Arbowetgeving, CAO OR of Pvt.