



JAARVERSLAG 2017 (concept)

Coöperatie NBEC U.A.
Postbus 30070
1303 AB ALMERE
info@nbec.nl
T 036-5483146

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van de NBEC over het jaar 2017. De NBEC is een overkoepelend verband van zelfstandige ondernemers in de kleinschalige zorg.

De visie van de NBEC is het waarborgen en continu verbeteren van kwalitatief goede zorg- en dienstverlening, waarbij de cliënt met zijn wensen en behoeften centraal staat. Deze wensen en behoeften kunnen sterk uiteenlopen. De aangesloten leden onderscheiden zich in de zorgmarkt door de professionele wijze waarop zij, dicht bij de cliënt, hun diensten aanbieden. Cliëntgerichtheid en het continu verbeteren van de zorg- en dienstverlening zijn de streefwaarden in het dagelijks opereren van de coöperatie, omdat cliënttevredenheid een noodzakelijke voorwaarde is voor het succes van de NBEC en haar leden. Om die reden heeft de NBEC ook een overkoepelende cliëntenraad die de organisatie vanuit cliëntperspectief adviseert.

2017 was een jaar waarin we als NBEC aan de weg hebben getimmerd. Het ledental is dit jaar opgelopen naar 37. (in 2016 waren dat er 29). Op 10 juni 2017 is de NBEC in het programma 'Samen sterk' op TV geweest met een filmfragment. Deze geeft een goede impressie van hetgeen de NBEC voor haar leden kan betekenen. Meer hierover leest u onder 1.1.

Inhoud

| | |
|--|----|
| 1 Verslag van de activiteiten in 2017 | 4 |
| 1.1 Externe contacten | 4 |
| 1.2 Kwaliteitsmanagementsysteem | 4 |
| 1.2.1 Overgang van ISO 9001: 2008 naar ISO 9001:2015 certificering | 5 |
| 1.3 Informatievoorziening | 6 |
| 1.3.1 Regionale bijeenkomsten | 6 |
| 1.3.2 Kwaliteit in Zorg: KIZ | 6 |
| 1.4 Ledentevredenheidsonderzoek..... | 6 |
| | |
| 2 Toekomst | 7 |
| 2.1 Toegankelijkheid..... | 7 |
| 2.2 Keurmeester NEN 3140 | 7 |
| 2.3 Werken met kwaliteitsjaarplan..... | 7 |
| | |
| 3 Organisatie | 8 |
| 3.1 NBEC leden | 8 |
| 3.2 Directeur-bestuurder | 8 |
| 3.3 Adviesraad | 8 |
| 3.3.1 (Financieel) adviseur | 9 |
| 3.4 Administratieve ondersteuning..... | 9 |
| 3.5 Klachten en geschillen | 9 |
| 3.5.1 Bemiddeling..... | 10 |
| 3.6 Vertrouwenspersoon..... | 10 |
| 3.7 Cliëntenraad..... | 10 |
| 3.7.1 Functie van de cliëntenraad | 10 |
| 3.7.2 Contact met de directeur-bestuurder en de NBEC leden | 11 |
| 3.7.3 Vacature lid cliëntenraad..... | 11 |

1 Verslag van de activiteiten in 2017

1.1 Externe contacten

De directeur-bestuurder stemt af met de directeur van Ieder(in) waar het gaat om cliëntbelangen en met de directeur van Per Saldo waar het gaat om PGB belangen.

Tv-programma SBS6

Via LinkedIn heeft de directeur-bestuurder een uitnodiging gekregen om mee te werken aan het programma "Samen Sterk" van SBS6. Aan dit verzoek hebben we gehoor gegeven en samen met Wim Schreurs (Zorg la Fleur) en Mark Mulder (Focus4Care) heeft de directeur-bestuurder meegewerkt aan het programma. Dit was een erg leuke ervaring en een goede reclame voor de NBEC. Het filmfragment is te vinden op de NBEC-site.

Governance Code

In 2017 is een nieuwe Governance Code verschenen. Nieuw in deze code 2017 is het hoofdstuk dat speciaal gewijd is aan kleine zorgorganisaties. Echter, zonder een overleg met zelfstandige branches. Aangezien er veel kleinschalige zorgorganisaties in Nederland zijn, was de behoefte duidelijk aanwezig om een aanvullende notitie te maken met betrekking tot de implementatie van de Governance code.

Vanuit de NBEC, heeft een werkgroep, mede opgericht op initiatief van St. Merakel, een blauwdruk uitgewerkt voor het veld kleine organisaties. Dit document is een praktische uitwerking waarmee kleine organisaties hun Governance kunnen inrichten en vormgeven. Hoewel we niet aangesloten zijn bij de Branche Organisatie Zorg, is er wel overleg met hun geweest hierover. Tevens is in december een persbericht verzonden over de verschenen blauwdruk.

Overige

De directeur-bestuurder heeft een presentatie gegeven over de NBEC bij Zorgboeren in Flevoland die nu aangesloten zijn bij de Federatie zorgboeren. Zij wilden graag weten wat het NBEC ISO keurmerk voor hen zou kunnen betekenen.

Met de voorzitter van de BVKZ heeft de directeur-bestuurder regelmatig contact. De BVKZ had het voornemen scholing te geven aan startende nieuwkomers op de zorgmarkt; kleinschalige aanbieders. De scholing kon gratis worden aangeboden, middels subsidie van VWS. De directeur-bestuurder zou deze scholing gaan geven maar door omstandigheden is dit niet doorgedaan. Het betreffende scholingsaanbod zal nu voor eigen doeleinden gebruikt worden.

1.2 Kwaliteitsmanagementsysteem

Het kwaliteitsmanagementsysteem is voor de coöperatie dé manier om alle activiteiten die binnen de coöperatie met kwaliteit te maken hebben centraal aan te sturen en te beheersen. Het NBEC lid handelt, gedurende het lidmaatschap, conform de afspraken die vastgelegd zijn in het gedocumenteerde

kwaliteitsmanagementsysteem dat door de coöperatie is ontwikkeld en ingevoerd. Of volgens het eigen ISO 9001 of HKZ-schema.

Bedrijven die na 1 juli aansluiten bij de NEC kunnen niet meer instromen in het lopende NBEC ISO-Koepelcertificeringstraject van dat jaar. De reden hiervan is dat de interne auditor voldoende tijd moet hebben om de interne audit af te ronden (inclusief terugkoppeling aan het bedrijf). Dit alles moet plaatsvinden voor de externe audit. Het aspirant lid dient minimaal drie maanden volledig te werken volgens de geldende ISO norm en daarop toetsbaar te zijn. Uiteraard kunnen nieuwe leden na 1 juli aansluiten en instromen in het systeem. Echter, zij kunnen dan pas in het volgende kalenderjaar mee doen met de externe audit en toegevoegd worden als deelnemer in het Koepelcertificaat.

De NBEC heeft een overeenkomst met Henk Mobers van Mobers Adviesbureau. Henk Mobers vervult de rol van coördinator kwaliteitszaken. Hij zorgt ervoor dat processen die nodig zijn voor het kwaliteitssysteem worden ingevoerd, vastgelegd en onderhouden. Hij werkt hiervoor samen met de directeur-bestuurder, redigeert het kwaliteitshandboek en voert interne audits uit. De coördinator kwaliteitszaken houdt de directeur-bestuurder op de hoogte van de prestaties van de organisatie in zijn geheel en doet voorstellen ter verbetering.

1.2.1 Overgang van ISO 9001: 2008 naar ISO 9001:2015 certificering

Het NEN-EN-ISO 9001:2008 koepel certificaat voor de NBEC is in december 2016 behaald. De NBEC heeft in 2017 de overstap gemaakt van de ISO 9001:2008 norm naar ISO 9001:2015.

In de ledenvergadering van april 2017 is besloten dat de leden met een HKZ kleine organisaties meegenomen worden in de interne audits en in de kwartaalrapportage. Op deze manier wordt geborgd dat hun keurmerk aansluit op de ISO 9001:2015 norm. Het Huishoudelijk Reglement is op dit punt aangepast. Voor de genoemde overgang naar de nieuwe norm is een aanpassing van het Handboek gedaan (Procedure 01 t/m 07 zijn aangepast).

De externe audit heeft plaatsgevonden van 20 tot 24 november 2017.

De volgende NBEC leden zijn tijdens de steekproef bezocht:

Stichting Merakel te Lutjebroek

Vivens te Apeldoorn

Senszo te Apeldoorn

Stichting Westerhout Zorg te Oosterblokker

FlevoZon te Lelystad

1.2.2 Kwaliteitsrapportage

Door een aanpassing in de procedure (een reminder sturen vanuit het secretariaat) maakt dat het op tijd aanleveren van de kwaliteitsrapportages vanaf het derde kwartaal beter verloopt. Bij opvallende resultaten of daar waar geen toelichting werd gegeven, heeft de directeur-bestuurder telefonisch contact opgenomen met de verantwoordelijke. De meldingen van het aantal incidenten zijn toegenomen. De hypothese daarin is dat leden binnen hun organisatie de meldcultuur hebben verbeterd: medewerkers melden vaker en uitgebreider. Ook is het ledenaantal wat mee doet in het koepelcertificaat toegenomen. De toelichting op het afhandelen van incidenten is beter geworden, dit blijft echter een aandachtspunt en is als zodanig benoemd in de ALV 7 november 2017.

1.3 Informatievoorziening

1.3.1 Regionale bijeenkomsten

In 2017 hebben er, net als het jaar daarvoor, regionale bijeenkomsten plaatsgevonden onder leiding van de directeur-bestuurder en de kwaliteitsmanager. Deze bijeenkomsten zijn toegankelijk voor alle NBEC leden maar verplicht voor die leden die deelnemen in het NBEC ISO Koepeltraject. De inhoud van deze bijeenkomsten is vooral gericht op de praktijk met aandacht en tijd voor de leden. Deze bijeenkomsten worden goed bezocht en zeer gewaardeerd door de leden.

1.3.2 Kwaliteit in Zorg: KIZ

Eind 2017 is de eerste KIZ uitgekomen. KIZ staat voor Kwaliteit in Zorg en is een digitale nieuwsbrief die wordt verspreid onder alle leden. De KIZ bevat een aantal vaste rubrieken met informatie van de directeur-bestuurder en de adviesraad. Daarnaast verwijst de KIZ naar actuele artikelen en documenten op internet en de bibliotheek op het ledendeel van de NBEC site. De lezer kan zelf kiezen welke informatie voor hem/haar interessant is doordat de informatie is gerubriceerd naar doelgroep (gehandicaptenzorg, autisme, ouderenzorg etc.) Met deze nieuwsbrief wordt nieuws en informatie op een toegankelijke manier verspreid.

1.4 Ledentevredenheidsonderzoek

Het ledentevredenheidsonderzoek bestond uit een anonieme enquête. 87% van de leden heeft de digitale enquête met 10 vragen beantwoord, hetgeen een goede score. Het gemiddelde rapportcijfer wat wordt gegeven door de leden is een 8,8. (87,8%).

Als belangrijkste resultaten kunnen genoemd worden dat het wenselijk is om de website te moderniseren, dat de bibliotheek beter gekaderd moet worden naar onderwerpen, alle doelgroepen aandacht moeten krijgen (ook al is maar een beperkt aantal leden toegespitst op een doelgroep). Enkele leden geven aan van de kwaliteitsmedewerker duidelijkere informatie te wensen waarop zij zich dienen voor te bereiden bij een interne- en externe audit.

2 Toekomst

2.1 Toegankelijkheid

De NBEC wil graag aantrekkelijk blijven voor ZZP'ers en kleine zorgorganisaties. Met name om hen op een adequate en relatief goedkope wijze deel te kunnen laten nemen aan een gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem. Om dit mogelijk te maken is ervoor gekozen om de bijdrage voor lidmaatschap niet meer te koppelen aan het aantal klanten maar aan het aantal Fte's. Er is namelijk een groot verschil of een organisatie 16 cliënten in een woonvorm heeft of ambulante begeleiding biedt. In de najaarsvergadering van 2017 is besloten met ingang van 1 januari 2018 over te gaan naar de voorgestelde inning op basis van fte's van de organisatie.

2.2 Keurmeester NEN 3140

Binnen de NBEC hebben 6 leden een opleiding tot NEN 3140 keurmeester gedaan. Leden kunnen onderling van de diensten van deze keurmeesters gebruik maken.

2.3 Werken met kwaliteitsjaarplan

In vergelijking met vorige jaren wordt er nu strakker gewerkt met een kwaliteitsjaarplan en een opgesteld schema: thema's en doelen. Dit laatste document is opgesteld op basis van de audit van november 2017. Ook is ingevoerd dat de directeur-bestuurder, lid adviesraad/penningmeester en de administratieve ondersteuner 2-3 maal per jaar bij elkaar komen om de lopende zaken op te pakken. Tevens is er 2 maal per jaar een vergadering van de adviesraad met de directeur-bestuurder.

3 Organisatie

De NBEC is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 11056576 en is statutair gevestigd in Almere. Het postadres is: Postbus 30070, 1303 AB ALMERE. Op werkdagen van 8:30 tot 17:30 zijn we telefonisch bereikbaar op telefoonnummer 036-5483146. Via de website www.nbec.nl en/of via info@nbec.nl is de NBEC digitaal bereikbaar.

3.1 NBEC leden

Alle NBEC-leden hebben het leveren van kwaliteit van zorg en ondersteuning hoog in het vaandel. Elke zorgondernemer heeft zijn eigen kernkwaliteit. De zorg- en dienstverlening kan variëren van individuele begeleiding, dagbesteding, begeleiding bij wonen, ondersteuning bij het organiseren van de zorg tot het organiseren van hulpmiddelen of aanvragen van zorgindicaties (WMO/Wlz of via de zorgverzekeraar). Voor alle aangesloten leden geldt dat zij de regie rond de invulling van de ondersteuning waar mogelijk bij de cliënt laten en daarbij uitgaan van de 'eigen kracht'. De leden zijn verspreid over heel Nederland.

Status ledenaantal in 2017

Aantal nieuwe leden: 11

Aantal vertrekkende leden: 3

Ledenaantal op 31 dec 2017: 37

Bedrijven kunnen een lidmaatschap aangaan met de NBEC en betalen jaarlijks een coöperatiebijdrage al dan niet in combinatie met een bijdrage voor deelname aan het NBEC Koepel ISO traject. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen gecertificeerde leden en aspirant leden. Gecertificeerde leden zijn leden van de branche met een (NBEC) ISO 9001:2008 of een HKZ-certificering. Degene die het NBEC-koepelcertificaat ISO 9001:2008 hebben of dit tijdens het lopende lidmaatschapsjaar gaan verkrijgen zijn in beginsel aspirant lid.

3.2 Directeur-bestuurder

De NBEC is een coöperatie met een één-koppig bestuur in de persoon van Janneke Heijstek als directeur-bestuurder. De directeur-bestuurder zit diverse overlegvormen voor waaronder de halfjaarlijkse Algemene Ledenvergadering (ALV) en de regionale bijeenkomsten. De taken en bevoegdheden van de directeur bestuurder worden jaarlijks opnieuw vastgelegd in de overeenkomst van opdracht. Het bewaken van de kwaliteit binnen de Koepel ISO certificering en daar mogelijke consequenties aan verbinden is een belangrijke taak van de directeur-bestuurder.

3.3 Adviesraad

De adviesraad wordt gevormd door een aantal vooruitgeschoven leden. Zij voorzien de directeur-bestuurder van (on)gevraagd advies. De directeur-bestuurder neemt samen met de adviesraad besluiten namens de leden. De directeur-bestuurder en de adviesraad vergaderen ten minste tweemaal per jaar en zo dikwijls de directeur-bestuurder of de adviesraad dit noodzakelijk acht. Adviesraadsleden worden benoemd voor een periode van maximaal zes jaar. Onder een jaar wordt verstaan de periode tussen twee opeenvolgende jaarlijkse ALV' en. De adviesraadsleden treden af volgens een door de adviesraad op te

maken rooster; een volgens het rooster aftredend adviesraadslid is onmiddellijk herbenoembaar.

De adviesraad bestaat uit:

Vervangend voorzitter: Beppie Teunissen

(Financieel) Adviseur: Beppie Teunissen

Algemeen lid: Petra Vos

Algemeen lid: Jan-Joost van den Hout

Algemeen lid: Mark Mulder

De leden van de adviesraad zijn niet in dienst van de NBEC. Zij werken op vrijwillige basis en ontvangen een vergoeding voor hun werktijd à € 10,- per uur plus een reiskostenvergoeding.

3.3.1 (Financieel) adviseur

De financieel adviseur is verantwoordelijk voor het opstellen van de begroting voor het komende boekjaar, waarin een meerjarenraming is opgenomen. De begroting wordt door de adviesraad aan de ALV in het najaar ter vaststelling voorgelegd. De financieel adviseur geeft de adviesraad periodiek en desgevraagd inzage in de boekhouding. Zij draagt er zorg voor dat de begroting, de balans, de staat van baten en lasten en eventuele overige financiële bescheiden tijdig aan de andere adviesraadsleden worden voorgelegd, alvorens deze aan de NBEC leden worden toegezonden.

3.4 Administratieve ondersteuning

De directeur-bestuurder en de adviesraad worden in hun werk ondersteund door een administratieve ondersteuner. De ondersteuning houdt onder andere in dat zij de ALV en de vergaderingen van de adviesraad notuleert. Ze verspreidt de agenda en vergaderstukken aan de deelnemers van de ALV. Ook het opstellen van een jaarverslag en het digitaal opslaan en beheren van gegevens behoort tot haar werkzaamheden. Daarnaast ondersteunt ze de financieel adviseur bij het innen van de coöperatiebijdrage, stelt facturen op en bereidt betalingsopdrachten voor.

3.5 Klachten en geschillen

In januari 2017 is de Wkkgz als kaderwet ingesteld. Dit betekent: wanneer er zorg aan 1 persoon in de WIZ geleverd wordt door de organisatie, dan is men verplicht te voldoen aan alle eisen van de Wkkgz. Dus ook de klachten- en geschillenregeling op die basis organiseren. De onafhankelijke klachtencommissie die door de NBEC was ingesteld is daarmee per 1 januari 2017 opgeheven.

De Wkkgz is van toepassing op cliënten die zorg ontvangen binnen de Wlz en zorgverzekeringswet. De Wkkgz is niet van toepassing op de Jeugdwet en de WMO. In 2017 is door het secretariaat van de NBEC een lijst aangelegd welk lid waar zijn klachten- en geschillenregeling heeft georganiseerd. Met Klachtenportaal Zorg is een overeenkomst afgesloten; de NBEC leden krijgen 20% korting op de jaarbijdrage.

3.5.1 Bemiddeling

In 2017 heeft de NBEC bij twee zaken bemiddeld, daarvoor is Zorgmakelaar Henk van der Linden ingezet. Daaruit kan het volgende ter lering worden genomen: 1. Dat een bedrijf een goede procedure dient te hebben op wat verstaan wordt onder de inhoud van het dossier. 2. Dat wanneer een gemachtigde namens een cliënt stukken tekent dit goed moet worden vastgelegd in het dossier zodat later geen misverstanden kunnen ontstaan. Beide punten zijn in de najaars ALV onder de aandacht van alle leden gebracht.

3.6 Vertrouwenspersoon

De NBEC heeft Will van Schendel als vertrouwenspersoon voor cliënten met de leeftijd 18+. Jeugdigen en hun ouders dienen gebruik te maken van het vertrouwenswerk van AKJ en Zorgbelang. De vertrouwenspersoon geeft advies en ondersteuning aan cliënten of wettelijke vertegenwoordigers die hun ongenoegen met haar delen over een gedraging van een medewerker jegens een cliënt.

In één situatie is de vertrouwenspersoon betrokken. De vertrouwenspersoon koppelt, in verband met de privacy, op hoofdlijnen terug aan de directeur-bestuurder. Zaken voor algemene lering worden besproken in de Algemene ledenvergaderingen. De privacy van de cliënt mag nooit in gevaar komen als hij of zij contact zoekt met de vertrouwenspersoon van de NBEC.

3.7 Cliëntenraad

De cliëntenraad bestond aanvankelijk uit vier leden. In de loop van 2017 heeft 1 persoon de raad verlaten zodat er momenteel twee vacatures bestaan. Zie ook paragraaf 3.7.3.

Alle leden hebben ervaring/affiniteit variërend van ouderenzorg, gehandicaptenzorg, autisme en overige psychiatrie. Het werkgebied van de cliëntenraad omvat geheel Nederland, maar wordt om tot een evenredige verdeling te komen van het aantal cliënten, opgedeeld in vijf rayons, te weten: de provincie Noord-Holland, Noord Nederland, Midden Nederland, Oost Nederland en Zuid Nederland. De leden van de cliëntenraad worden benoemd voor een periode van drie jaar en zijn éénmaal herbenoembaar. Alle leden werken op vrijwillige basis zonder bezoldiging maar ontvangen wel een reiskostenvergoeding.

De cliëntenraad bestaat uit:

| | |
|---------------|---|
| Voorzitter: | Annemieke Verviers |
| Secretaris: | Helma Sinnecker |
| Algemeen lid: | Ellie Maarse (gestopt medio 2017), vacant |
| Algemeen lid: | vacant |

3.7.1 Functie van de cliëntenraad

De cliëntenraad is door de NBEC geïnstalleerd en adviseert de directeur-bestuurder gevraagd en ongevraagd. De cliëntenraad heeft de bevoegdheden zoals neergelegd in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz). De NBEC heeft met de cliëntenraad een samenwerkingsovereenkomst afgesloten. Omdat de NBEC een koepelorganisatie (coöperatie) is waarbij zelfstandige zorgondernemers zijn aangesloten is het van belang om de functie en taken van de cliëntenraad ten opzichte van deze zelfstandige zorgondernemers (leden van de NBEC) nauwkeurig af te bakenen. Centraal gegeven is dat de cliëntenraad van de NBEC uitsluitend een rol vervult naar de NBEC als koepelorganisatie en niet

tevens als cliëntenraad fungeert voor de zelfstandige zorgondernemers die zijn aangesloten bij de NBEC. De cliëntenraad oefent derhalve geen adviestaken uit ten behoeve van de aangesloten zelfstandige zorgondernemers. Indien de cliëntenraad de locaties van de aangesloten zelfstandige zorgondernemers bezoekt doet hij dat slechts om het bestuur van de NBEC te adviseren aangaande de belangen van cliënten.

De cliëntenraad heeft een eigen huishoudelijk reglement en stelt jaarlijks een begroting op. De NBEC heeft een abonnement bij het LOC Zeggenschap in Zorg. Via de mail is de cliëntenraad bereikbaar op: clienraad@nbec.nl of via het persoonlijke e-mailadres van de individuele leden van de CR.

3.7.2 Contact met de directeur-bestuurder en de NBEC leden

De raad heeft in 2017 tweemaal overleg gehad met de directeur-bestuurder (15 maart en 7 juli 2017). De CR leden hebben ook de regionale bijeenkomsten uit paragraaf 1.3 en de Algemene Ledenvergaderingen bijgewoond. Om de aangesloten leden beter te leren kennen heeft de CR bij 7 leden een bezoek op locatie gebracht. Tijdens deze bezoeken is er contact met de manager maar ook met de cliënten zelf.

De NBEC leden in het Noorden zijn nog niet ingepland. Dit heeft te maken met de te grote reisafstand. Er wordt dringend gezocht naar iemand die lid wil worden van de CR en die woonachtig is in één van de Noordelijke provincies en in het midden van het land. In oktober bezocht de CR het landelijk congres van cliëntenraden in Utrecht.

3.7.3 Vacature lid cliëntenraad

De cliëntenraad bestaat uit mensen met een brede deskundigheid en ervaring, die elkaar zoveel mogelijk aanvullen. In de cliëntenraad zitten cliënten maar ook wettelijk vertegenwoordigers van cliënten. Wij zijn op zoek naar enthousiaste kandidaten met interesse in de gezondheidszorg en affiniteit met de cliëntenzorg. De vacature is te vinden op de website van de NBEC; www.nbec.nl.



Bijlage: overzicht NBEC leden in 2017

Amare Zorgcoaching B.V.
AMECO • GROEI DOOR DOEN
B. Teunissen, advies en begeleiding
Bureau Beckers
Care4kidz
Caressing Care, locatie Prader-Willi Huis
De Elsenburg
De Marehof *
De Molenwiek
De Questcoach
De Steenuil
Fiducie Ambulante Begeleiding *
Focus4Care
F. Koldijk, Advies & Training
HalmZorg
HartStart *
Hulp@Home
Jagerhuis B.V.
Jij&ik-support
Leerwerkbedrijf Oostereiland
Quattro2000Plus * (tot 1-1-2018)
Senszo *
Silhouet Coaching*
Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud
Stichting Mensen Met Mogelijkheden
Stichting Merakel
Stichting Porta da Vida
Stichting Sizil * (tot 1-7-2017)
Stichting Uitblinkers *
Stichting Westerhout Zorg *
Styx Coaching & Training V.O.F.
Vivens Nederland *
VOF KrekelAutismeCoaching *
Zorgboerderij de Oostertuin
Zorggroep de Stellingwerven
Zorgbureau Stabiel
Zorgen Zonder zorgen
Zorggroep Triade
Zorgondersteuning La Fleur

*aspirant lid