Coöperatie NBEC U.A.

JAARVERSLAG 2025

Inhoudsopgave

Voorwoord 3

1 Over de NBEC 4
2 Hoe is de NBEC georganiseerd? 5
3 Wie zijn de leden? 7
4 Verslag van de activiteiten in 2025 10
5 Financiële informatie 12
6 De NBEC in 2026 13

Bijlage I: overzicht van NBEC leden op 31-12-2025 14
Bijlage II: verkorte jaarrekening 2025 15

Colofon 16

Voorwoord

Dit is het jaarverslag van de NBEC over het jaar 2025.

Het bestuur heeft ook dit jaar geprobeerd haar leden zo goed mogelijk te informeren over belangrijke ontwikkelingen in de zorg. Dit hebben wij gedaan door in de ledenvergadering te zorgen voor professionele scholing met betrekking tot de laatste ontwikkelingen in de zorg.

Daarnaast hebben we eind dit jaar afscheid genomen van vertrouwenspersoon Karin van der Linde. Dennis van Doornik, eveneens Lvvv gecertificeerd vertrouwenspersoon, heeft Karin opgevolgd.

Het ledenaantal is op gelijke voet gebleven als het jaar hiervoor. De vergaderingen die georganiseerd zijn, worden als zeer prettig ervaren en men voelt voldoende vertrouwdheid bij elkaar om informatie uit te wisselen. Dit wordt door het jaar heen ook gedaan via de mogelijkheden die daarvoor worden aangeboden.

In financieel opzicht staan we er goed voor zodat we ook de toekomst met vertrouwen tegemoet zien.

Beppie Teunissen,
namens het bestuur

Haren, 14 april 2026

1 Over de NBEC

1.1 Missie

De NBEC is een branchecoöperatie van zelfstandige zorgprofessionals en kleine zorgorganisaties. De missie van de NBEC blijft de kwaliteit(sbewaking) van de zorg die de leden bieden aan hun cliënten.

1.2 Visie

De visie van de NBEC is het waarborgen en continu verbeteren van kwalitatief goede zorg- en dienstverlening, waarbij de cliënt met zijn wensen en behoeften centraal staat. Deze wensen en behoeften kunnen sterk uiteenlopen.

1.3 Kernwaarden

Kleinschalig

De NBEC leden bieden kleinschalige zorg aan cliënten, dicht- en nabij. Voor alle aangesloten leden geldt dat zij de regie rond de invulling van de ondersteuning waar mogelijk bij de cliënt laten en daarbij uitgaan van 'eigen kracht'. Waar van toepassing hanteren de leden de principes en praktische bepalingen voor Kleine zorgorganisaties uit de Governance code zorg 2017.

Clientgericht

Cliëntgerichtheid en het continu verbeteren van de zorg- en dienstverlening zijn de streefwaarden in het dagelijks opereren van de coöperatie, omdat cliënttevredenheid een noodzakelijke voorwaarde is voor het succes van de NBEC en haar leden.

Gecertificeerd

Alle NBEC leden beschikken over een extern geauditeerd kwaliteitskeurmerk en/of hanteren een Kwaliteitskader voor de zorg die zij leveren. Zij zijn aangesloten bij een externe klachten-geschillenregeling passend bij hun organisatie.

Verbinding

Leden van de NBEC hebben de mogelijkheid om op afstand of op locatie elkaar op te zoeken voor vragen, casus bespreking, intervisie of interne audit. Door het organiseren van regiobijeenkomsten brengt de NBEC de leden dichter bij elkaar.

2 Hoe is de NBEC georganiseerd?

2.1 Kernactiviteiten

- Belangenbehartiging, samenwerking en netwerken op landelijk en regionaal niveau (bijvoorbeeld met VWS, IGJ, andere branches in de kleinschalige zorg, Ieder(in) en PerSaldo);
- Informatievoorziening aan de leden op het gebied van wet- en regelgeving, kwaliteitsmanagement, inhoudelijke zorg en bedrijfsvoering;
- Het faciliteren van ontmoeting en verbinding tijdens regiobijeenkomsten zodat leden hun ervaringen kunnen delen en uitwisselen;
- Consultatiefunctie: bij een probleem in het bedrijf heb je een back-up bijvoorbeeld bij calamiteiten. De consultatie gebeurt nu hoofdzakelijk bij het bestuur. Op basis van kwaliteiten/deskundigheden van leden kan dit ook onderling.

2.2 Structuur: bestuur en ondersteuning

De NBEC is een coöperatie. ‘Samen sta je sterker’, dat is de kern van coöperatief werken. In een coöperatie werken leden samen om zo meer te bereiken dan ieder voor zich. Het bestuur bestaat uit vier bestuursleden en worden in hun werk ondersteund door een secretarieel medewerker.

Het bestuur

Het bestuur wordt gevormd door een aantal ‘vooruitgeschoven’ leden uit de coöperatie die actief willen meedenken op strategisch gebied. Het bestuur neemt besluiten namens de leden. Het bestuur vergadert ten minste driemaal per jaar en zo dikwijls het bestuur dit noodzakelijk acht.

In 2025 bestond het bestuur uit:
Marjolein Harmens (Senszo)
Jolanda Jager (Jagerhuis BV)
Laurens van Engelen (VOF KrekelAutismeCoaching)
Beppie Teunissen (B. Teunissen, advies en begeleiding)

Bestuursleden worden benoemd voor een periode van maximaal 6 jaar.
De leden treden af volgens een rooster; een aftredend bestuurslid is onmiddellijk herbenoembaar. De bestuursleden zijn niet in dienst van de NBEC. Zij werken op vrijwillige basis en declareren daarvoor, per vergadering, hun kosten (reis)tijd en onkosten.

Penningmeester

De penningmeester is verantwoordelijk voor het opstellen van de begroting voor het komende boekjaar. De begroting wordt door het bestuur aan de ALV, in het najaar, ter vaststelling voorgelegd. De penningmeester geeft het bestuur periodiek en desgevraagd inzage in de boekhouding. Zij draagt er zorg voor dat de begroting, de jaarrekening, de staat van baten en lasten en eventuele overige financiële documenten aan de andere bestuursleden worden voorgelegd, alvorens deze aan de NBEC leden worden toegezonden. Ieder jaar wordt er een kascommissie gevormd, bestaande uit twee leden, om onder leiding van de penningmeester de boekhouding te controleren.

Administratieve ondersteuning

Het bestuur wordt in hun werk ondersteund door een secretarieel medewerker. De ondersteuning houdt onder andere in dat zij de bestuursvergaderingen en de ALV notuleert. Ze verspreidt de agenda en vergaderstukken onder de deelnemers van het bestuur en de ALV. Verder verzorgt zij de verspreiding van de stukken voor de regiobijeenkomsten. Ook het opstellen van een jaarverslag en het digitaal opslaan en beheren van (leden)gegevens behoort tot haar werkzaamheden. Daarnaast ondersteunt zij de penningmeester bij het innen van de coöperatiebijdrage, stelt facturen op en bereidt betalingsopdrachten voor. Het onderhoud van de website www.nbec.nl komt ook voor haar rekening.

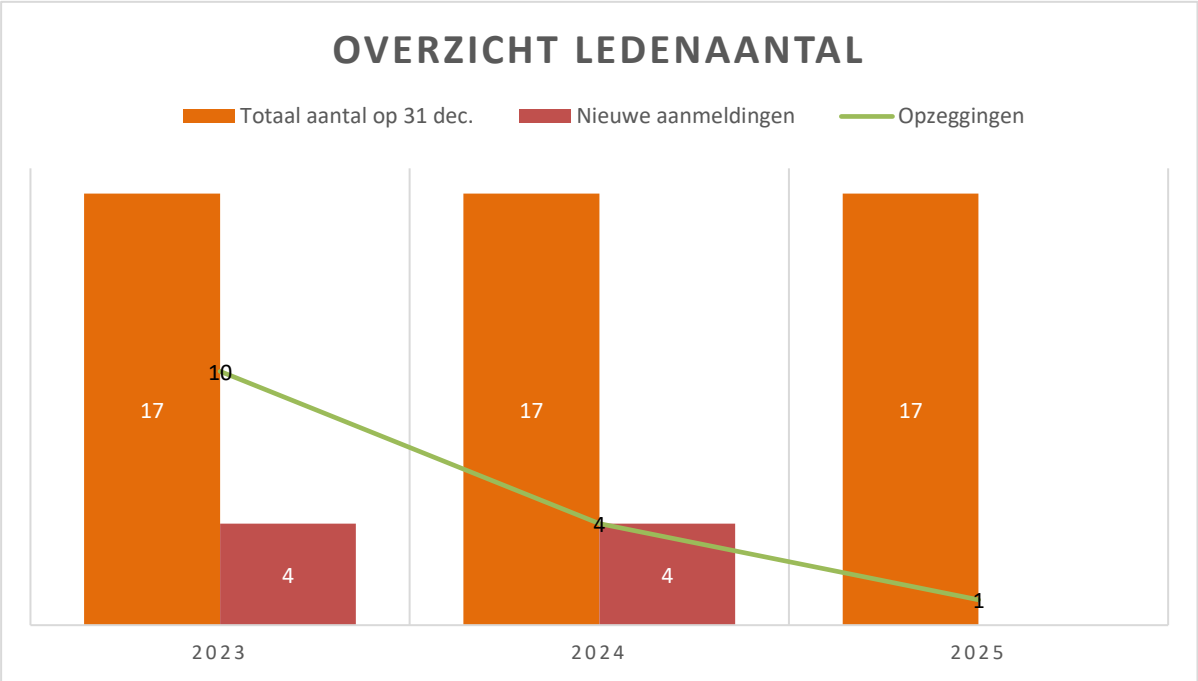
2.3 Bereikbaarheid

De NBEC heeft geen bezoekadres maar een virtueel kantoor. Op werkdagen van 8:30 tot 17:30 uur zijn we telefonisch bereikbaar op 036-5483146. Via de website www.nbec.nl en info@nbec.nl is de NBEC bereikbaar. De coöperatie is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 11056576 en is statutair gevestigd in Almere.

3 Wie zijn de leden?

Op 31 december 2025 waren er 17 bedrijven aangesloten bij de NBEC. Er is 1 lid die haar lidmaatschap per 1 januari 2026 heeft opgezegd. In 2025 zijn er geen nieuwe leden bijgekomen.

Figuur: overzicht ledenaantal periode 2023-2025



Het zorgaanbod van de NBEC leden bestaat uit dagbesteding en individuele (ambulante) begeleiding, wonen, logeren en individuele behandeling. De cliënten hebben een indicatie onder Jeugdzorg, Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), Zorgverzekeringswet (ZVW), Beschermd Wonen of de Wet langdurige zorg (Wlz).

3.2 Keurmerk

Alle NBEC leden hebben het leveren van kwaliteit van zorg en ondersteuning hoog in het vaandel. Elke zorgondernemer heeft zijn eigen kernkwaliteit. De aangesloten leden onderscheiden zich in de zorgmarkt door de professionele wijze waarop zij, dichtbij de cliënt, hun diensten aanbieden. De zorg- en dienstverlening kan variëren van individuele begeleiding, dagbesteding, begeleiding bij wonen, logeeropvang en ondersteuning bij het organiseren van de zorg tot het organiseren van hulpmiddelen of aanvragen van zorgindicaties (WMO/Jeugdwet/Wlz of via de zorgverzekeraar).
Voor alle leden geldt dat zij de regie rond de invulling van de ondersteuning waar mogelijk bij de cliënt laten en daarbij uitgaan van de 'eigen kracht'. De leden zijn verspreid over heel Nederland.

Gecertificeerde leden zijn leden van de branche met een ISO 9001:2015 of een HKZ - certificering. Daarnaast kunnen leden ook werken met een Kwaliteitskader voor de Zorg. Degene die het certificaat ISO 9001:2015, HKZ of het Kwaliteitskader tijdens het lopende lidmaatschapsjaar gaan verkrijgen zijn in beginsel aspirant lid.

3.3 Klachten en geschillen

Sinds enkele jaren is een NBEC lid, die zorg en ondersteuning levert aan cliënten waarvan de zorg wordt gefinancierd uit de Wlz en/of de Zvw, verplicht aangesloten te zijn bij een erkende klachten- en geschilleninstantie. Leden zijn vrij om zelf een keuze te maken in de aansluiting bij een klachten-en geschilleninstantie. De NBEC heeft met Klachtenportaal Zorg (KPZ) een overeenkomst afgesloten. NBEC leden die ervoor kiezen zich bij KPZ aan te sluiten, ontvangen 20% korting op de jaarbijdrage van KPZ.

3.4 Vertrouwenswerk

De NBEC heeft twee externe vertrouwenspersonen voor leden, (wettelijk vertegenwoordigers van) cliënten, medewerkers èn vrijwilligers die zorg en/of ondersteuning ontvangen via Wlz of WMO. De vertrouwenspersonen zijn aangesloten bij de Landelijke vereniging van vertrouwenspersonen (Lvvv).

Een vertrouwenspersoon geeft advies en ondersteuning aan leden en hun medewerkers, vrijwilligers, cliënten of wettelijke vertegenwoordigers. Zij zijn er om zorgvragers en medewerkers te ondersteunen in vertrouwde zaken wanneer dit nodig is. Als vertrouwenspersoon willen ze graag iets betekenen voor mensen die zich klem voelen zitten en niet in staat zijn om zelfstandig de volgende stap te nemen.

De vertrouwenspersonen adviseren het bestuur over trends en signalen die ze in de praktijk tegenkomen. Te denken valt aan sfeer, werkklimaat, ongewenste omgangsvormen als meldingen daartoe doen.

In 10 situaties is een vertrouwenspersoon van de NBEC betrokken geweest. De vertrouwenspersoon koppelt, in verband met de privacy, uitsluitend op hoofdlijnen terug aan de voorzitter van het bestuur. Dit doen ze 1x in de 3 maanden. Daarnaast stellen ze een jaarimpressie op voor de Algemene Ledenvergadering. Zaken voor algemene lering worden besproken in de Algemene ledenvergadering en/of in de regiobijeenkomsten*. De privacy van een cliënt of een medewerker mag nooit in gevaar komen als hij of zij contact zoekt met de vertrouwenspersoon van de NBEC. De vertrouwenspersoon kan aan de voorzitter dringend adviseren om aan de instelling, waarover hij/zij geconsulteerd is, mediation aan te vragen.

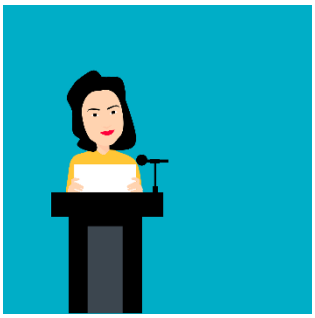
* De informatie waarover de vertrouwenspersoon beschikt is vertrouwelijk tenzij er wettelijke verplichtingen zijn die de geheimhoudingsplicht van de vertrouwenspersoon doorbreken.

4 Verslag van de activiteiten in 2025

4.1 Externe contacten

De NBEC behartigt op verschillende manieren de belangen van haar leden en cliënten van haar leden. Het bestuur heeft onder meer als taak het versterken van contacten binnen de sector en werkt waar nodig samen met directies van andere branches in de kleinschalige zorg.
Het gezamenlijk optreden als brancheorganisatie richting de Gemeenten is in de loop van de tijd gewijzigd. De Gemeenten kijken ‘slechts’ naar de grootte van de zorgaanbieder (>45 cliënten in zorg). De NBEC is daardoor geen partij (meer) voor de landelijke politiek. Daar is echt alleen het aantal leden van belang.

4.2 Scholingsactiviteiten



In de ALV waren er 2 sprekers van het Ondernemersklankbord (OKB). Zij vertelden over wat het OKB voor de leden kan betekenen. En er werden vragen beantwoord. Zo kan het OKB bijvoorbeeld ondersteunen bij bedrijfsovername of beëindiging.

’s Middags was Lucia van Milaan (VMSA) er om de leden bij te praten over de meest recente ontwikkelingen in de zorg. Na afloop hebben de leden de PowerPoint presentaties ontvangen.

4.3 Kwaliteitsbewaking

Alle leden beschikken over een extern geauditeerd kwaliteitskeurmerk en/of zij hanteren een kwaliteitskader voor de zorg die zij leveren. De leden zijn hierbij zelf verantwoordelijk voor hun kwaliteitsmanagementsysteem. De NBEC heeft een overeenkomst gesloten met KIWA, waarmee de leden korting krijgen indien zij de externe audit laten uitvoeren door KIWA. De NBEC staat open voor leden met de volgende keurmerken: ISO 9001:2015, ISO voor Zorg en Welzijn, HKZ Kleine organisaties, HKZ Zorg en Welzijn, HKZ voor ZZP-ers in de zorg en een geïmplementeerd Kwaliteitskader wat door Zorginstituut Nederland erkend is.

Kwaliteitsrapportage

Het rapporteren van klachten, calamiteiten en (bijna)incidenten gebeurd sinds 2023 niet langer schriftelijk. Op de agenda van de regiobijeenkomsten vormt dit onderwerp een vast agendapunt. Leden kunnen een geanonimiseerde casus inbrengen. Het gezamenlijk bespreken van klachten, calamiteiten en (bijna) incidenten kan daarmee een leermoment zijn.

4.4 Informatievoorziening

Algemene Ledenvergadering (ALV)

Op 20 mei 2025 kwamen de leden naar Amerongen voor de ALV. Vertrouwenspersoon Yvonne Romeijn was ook bij de vergadering aanwezig. Yvonne gaf voorlichting over het onderwerp Veiligheid.

Regionale bijeenkomsten

In 2025 zijn er, per regio, twee bijeenkomsten per jaar gepland. Deze bijeenkomsten zijn toegankelijk voor alle NBEC leden. De inhoud van deze bijeenkomsten is vooral gericht op het delen van praktijkervaringen waarbij aandacht en tijd is voor datgene wat de leden bezighoudt. Een aantal vaste agendapunten staat geagendeerd zoals het bespreken van (geanonimiseerde) klachten, calamiteiten en (bijna) incidenten, en mededelingen van het bestuur. De vergaderingen worden afwisselend bij de leden op locatie gehouden of online.

5 Financiële informatie

Een financieel verslag, in de vorm van een verkorte jaarrekening, is opgenomen in bijlage II. In dit onderdeel van het jaarverslag een korte toelichting.

Toelichting op de jaarrekening

De belangrijkste bron van inkomsten voor de coöperatie is de jaarlijkse coöperatiebijdrage die de leden betalen. De coöperatiebijdrage is gebaseerd op het aantal werkzame fte’s van de organisatie en de zorg die zij bieden. Middels een automatische incasso wordt de bijdrage geïnd.

6 De NBEC in 2026

Toegankelijkheid en ledentevredenheid

Uitgangspunt is dat de leden zich verbonden voelen. Niet alleen met het bestuur maar ook de leden onderling. De NBEC wil graag aantrekkelijk blijven voor ZZP'ers en kleine zorgorganisaties. Het streven is om het lidmaatschapsgeld (coöperatiebijdrage) in verhouding laag te houden. De tarieven van het lidmaatschap zijn ten opzichte van 2025 ongewijzigd. Globaal komt het erop neer dat kleine ondernemers minder betalen en grotere naar verhouding iets meer. Daarbij is de NBEC prijsconcurrerend met bijvoorbeeld de BVKZ.

Ledenwerving

De selectiecriteria bij nieuwe aanmeldingen blijven gehandhaafd. Vragen als: “Willen nieuwe leden zich verbinden? Hebben zij een ‘zorghart’?” zijn daarbij belangrijk. Uitbreiding van het aantal leden zou ervoor zorgen dat de NBEC landelijk gezien meer in beeld is als gesprekspartner op het gebied van kleinschalige zorg.

Scholing(saanbod)

Het bestuur benadrukt het belang van het aanbieden van scholing aan haar leden. De NBEC informeert haar leden over scholing die door een lid wordt gehouden. Leden kunnen dan, afhankelijk van het scholingsonderwerp, aansluiten en de kosten kunnen gedeeld worden. Het betreft hier scholing voor de medewerkers van leden.
In het aanbod wordt, waar mogelijk, rekening gehouden met het behalen van accreditatiepunten SKJ. Ook kunnen de activiteiten worden aangeboden voor niet NBEC-leden. Hiermee wordt een nieuwe bron van inkomsten gegenereerd en bovendien kan het ook positief uitwerken op het ledenaantal.

Website

We hopen in het voorjaar van 2026 de nieuwe website te lanceren.

Bijlage I: overzicht NBEC leden op 31 december 2025

Aagje Thuiszorg *
B. Teunissen, advies en begeleiding
Caressing Care, locatie Prader-Willi Huis
Dolfijnenhuis
St. Encuentro Zorgt
De Questcoach
Het HipHuis
Jagerhuis B.V.
F. Koldijk, Advies & Training
Messias Zorg en Welzijn*
Senszo
St. IBASS
St. Uitblinkers
Silhouet Coaching
STYX Coaching & Training V.O.F.
VOF KrekelAutismeCoaching
Zorgbureau Stabiel

*aspirant lid in afwachting van certificering

Bijlage II: verkorte jaarrekening 2025

Balans		
ACTIVA		
	31/12/25	**31/12/24**
Vordering OB 4e kwartaal	€ 299	€ 122
Liquide middelen	€ 27.243	€ 24.946
Totaal	**€ 28420**	**€ 27.338**
PASSIVA		
Kapitaal 1-1	€ 27.169	€ 22.836
Resultaat 2025	€ 341	€ 4.360
Kapitaal 31-12	€ 27.537	€ 27.196
Lopende verplichtingen	€ 882	€ 142
Totaal	**€ 28.419**	**€ 27.338**

Colofon

Uitgave
NBEC U.A.

Auteurs
Marja Schaap
Beppie Teunissen

Inlichtingen
info@nbec.nl

Disclaimer

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enig andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de NBEC.

NBEC © 2026